

ESPECIFICACIONES TECNICAS

SERVICIO DE IMPRESIÓN, INSTALACION Y DESINTALACION DE GRÁFICA PARA EL SISTEMA DE INFORMACION EN ESTACIONES DE METRO S.A.

La Subgerencia de Marketing y Experiencia de Viaje de METRO S.A. tiene entre sus tareas velar por un sistema de información a clientes actualizados y en buenas condiciones, cumpliendo con los estándares de imagen corporativa definida por la empresa. Para lograr lo anterior, requiere de un servicio de impresión, instalación y desinstalación de gráfica para mantener el Sistema de Información a Clientes en Estaciones.

Este servicio consiste en la impresión, corte, instalación, toma de medidas (si se requiere) y desinstalación de todas aquellas piezas graficas que conforman el sistema de información con que cuenta cada una de las estaciones de Metro, y que se encuentren deterioradas, despegadas, incorrectas, desactualizadas y/o ausentes.

1. DESCRIPCION DEL SERVICIO

El servicio de impresión, instalación y desinstalación de grafica para el sistema de información a clientes en estaciones, tendrá una recurrencia semanal de acuerdo a la cantidad de requerimientos, traducidos en metros cuadrados y estaciones detalladas.

Para lo anterior, el adjudicado deberá contar con las piezas graficas necesarias, previa impresión y V°B° por parte del área de diseño de Metro, e instalar según los plazos detallados en el Punto 5 de las especificaciones técnicas.

Pudiendo existir modificaciones del programa semanal, situación en la cual ambas partes deberán reprogramar previo acuerdo.



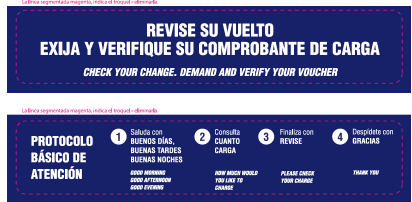



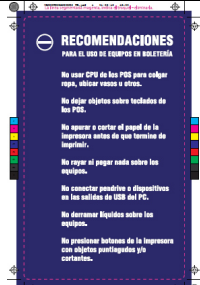
El procedimiento se compone de los siguientes pasos:


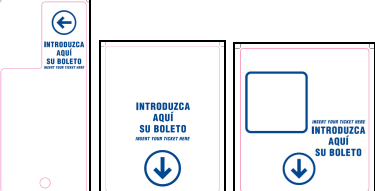





- Recepción de originales y OT debidamente firmada
- Chequeo de medidas de originales en terreno en el caso de requerirse
- Presentación V°B° al área de diseño de Metro
- Impresión de graficas necesarias según lo detallado en documentos "Ficha Solicitud Información al Usuario" y "Detalle de mts2 según OT".
- Instalación y/o desinstalación de grafica según requerimientos
- Envío de informe fotográfico con los resultados del trabajo efectuado, según los plazos detallados en el Punto 5 de las especificaciones técnicas.




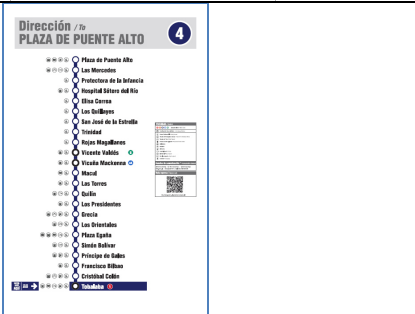


2. DESCRIPCION DE PIEZAS GRÁFICAS



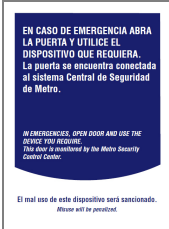





A continuación, se detallan cada una de las piezas gráficas que componen el sistema de información en estaciones y sus especificaciones técnicas:










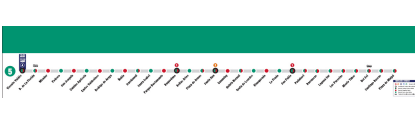

Nombre del elemento	Especificaciones Técnicas	(*) Imagen del elemento
Nombre estación acceso	Plotter de corte en adhesivo fundido permanente colores más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración y uso de promotor de adherencia. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Estructura metálica con pintura electroestática.	
Letrero horario	Adhesivo fundido permanente, larga duración, terminación brillante respaldo gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Estructura metálica con pintura electroestática.	
Letrero restrictivo	Acrílico transparente de alto impacto de 5mm.de espesor con adhesivo fundido transparente permanente impreso y adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Adosado a muro.	
Adhesivo escalera mecánica informativa	Adhesivo fundido permanente, larga duración, terminación brillante respaldo gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Adosado a superficie metálica.	
Adhesivo escalera mecánica advertidor	Adhesivo fundido permanente, larga duración, terminación brillante respaldo gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Adosado a superficie metálica.	
Adhesivo escalera mecánica prohibitivo	Adhesivo fundido permanente, larga duración, terminación brillante respaldo gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Adosado a superficie metálica.	
Adhesivo freno de emergencia	Adhesivo fundido permanente, larga duración, terminación brillante respaldo gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Adosado a superficie metálica.	
Letrero intercomunicador escalera mecánica	Acrílico transparente de alto impacto de 5mm.de espesor con adhesivo fundido transparente permanente impreso y adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Adosado a muro.	

Tarifario	Adhesivo fundido transparente impreso permanente + adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Considera varios troqueles. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Instalado sobre vidrio.	
Letrero cajas	Trovicel de 3mm con ploter de corte en Vinilo fundido blanco permanente y troqueles. Mas stopper para vidrio. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Instalado sobre vidrio.	
Adhesivo revise su vuelto	Adhesivo fundido transparente impreso espejo + adhesivo blanco permanente + adhesivo fundido blanco impreso. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Instalado sobre vidrio.	
Letrero jefe estación	Acrílico transparente de alto impacto de 3mm.de espesor, formando una pieza plisada de 2 capas, considera troquel. Con pai de 0,5 mm de espesor impreso. Más adhesivo para vidrio transparente. Efecto espejo. Instalado sobre vidrio.	
Adhesivo beneficios Clubmetro	Adhesivo fundido transparente impreso permanente + adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Considera varios troqueles. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Instalado sobre vidrio.	
Letrero utilice otra caja	Acrílico transparente de alto impacto, 3 mm. espesor, plisado en 90 grados. Adhesivo transparente fundido, más Adhesivo blanco brillante fundido permanente reverso gris (para fondo blanco). Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Sólo se entrega en la estación.	
Adhesivo recomendaciones	Adhesivo fundido transparente impreso permanente + adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Instalado sobre vidrio.	


Letrero no pasar	Acrílico transparente de alto impacto, 3 mm. espesor, plisado curvo en la parte superior que permita colgarse. Adhesivo transparente fundido, más Adhesivo blanco brillante fundido permanente reverso gris (para fondo blanco). Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Sólo se entrega en la estación.	 <p>NO PASAR NO PASSING</p>
Adhesivo torniquete normal	Adhesivo fundido permanente, larga duración, terminación brillante respaldo gris más sobrelaminado antideslizante para floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración y uso de promotor de adherencia. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Adosado a superficie metálica.	
Adhesivo torniquete escolar	Adhesivo fundido permanente, larga duración, terminación brillante respaldo gris más sobrelaminado antideslizante para floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración y uso de promotor de adherencia. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Adosado a superficie metálica.	
Gráfica acerque aquí	Acrílico transparente de alto impacto de 5mm. de espesor con adhesivo fundido transparente permanente impreso y adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Troquel circular.	
Adhesivo empuje las puertas	Adhesivo transparente fundido impreso efecto espejo + adhesivo blanco reverso blanco + adhesivo blanco impreso. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Adosado a superficie metálica o vidrio.	<p>La línea segmentada magenta indica el troquel - eliminarla.</p> <p>EN CASO DE EVACUACIÓN EMPUJE LA PUERTA IN THE EVENT OF AN EVACUATION, PUSH THE DOOR</p> <p>La línea segmentada magenta, indica el troquel - eliminarla.</p> <p>NO PASAR SÓLO PERSONAL AUTORIZADO DO NOT TRESPASS AUTHORIZED PERSONNEL ONLY</p>
Adhesivo tótem horario	Adhesivo fundido transparente impreso permanente + adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Instalado sobre vidrio.	
Adhesivo reglamento	Adhesivo fundido transparente impreso permanente + adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Instalado sobre vidrio.	
Adhesivo corporativo	Adhesivo dusted cristal fundido permanente. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Instalado sobre vidrio.	

Adhesivo información para tu viaje	Adhesivo blanco brillante fundido permanente reverso gris. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Adosado a superficie metálica.	
Letrero administración	Acrílico transparente de alto impacto de 5mm.de espesor con adhesivo fundido transparente permanente impreso y adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Adosado a muro.	
Letrero zona de espera especial	Acrílico transparente de alto impacto de 5mm.de espesor con adhesivo fundido transparente permanente impreso y adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Adosado a muro.	
Gráfica nomenclatura	Adhesivo blanco terminación brillante fundido permanente reverso gris. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Instalado al interior de soporte vidriado o con acrílico.	
Gráfica Infometro	Adhesivo blanco terminación brillante fundido permanente reverso gris. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Instalado al interior de soporte vidriado.	
Gráfica Metroinforma	Adhesivo fundido transparente impreso permanente + adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Considera troqueles. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Instalado al interior de soporte vidriado.	
Grafica Clubmetro	Adhesivo fundido transparente impreso permanente + adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Considera troqueles. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Instalado al interior de soporte vidriado.	

		
Adhesivo frontis nicho de emergencia	Adhesivo blanco terminación brillante fundido permanente reverso gris. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Instalado en soporte vidriado o con acrílico.	
Adhesivo puerta nicho de emergencia	Adhesivo fundido transparente impreso permanente + adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Instalado al interior de soporte vidriado.	
Adhesivos interior nicho de emergencia	Trovicell de 3mm. mas adhesivo blanco brillante permanente reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Instalado al interior de soporte vidriado.	
Letrero botón de emergencia	Acrílico transparente de alto impacto de 5mm.de espesor con adhesivo fundido permanente transparente impreso y adhesivo blanco de fondo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Adosado a muro.	
Letrero alta tensión	Latón de 1mm. de espesor más adhesivo blanco fundido brillante permanente reverso gris. Cantos pulidos. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Adosado a murete de vía	
Letrero línea amarilla	Latón de 1mm. de espesor más adhesivo blanco brillante fundido permanente reverso gris. Cantos pulidos. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Adosado a murete de vía	
Adhesivo línea amarilla nuevo	Adhesivo calandrado polimérico con comply (liberación de aire), permanente blanco terminación brillante ó matte, reverso gris, removible con calor, más sobre laminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración y uso de promotor de adherencia. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Instalado en suelo	

Grafica no pasar alta tensión fin andén	Adhesivo perforado fundido permanente larga duración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Adosado a superficie acrílica.	
Adhesivo horario último tren	Adhesivo blanco terminación brillante fundido permanente reverso gris. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Estructura metálica con pintura electroestática.	
Texto dirección	Plotter de corte en adhesivo fundido permanente colores. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Estructura metálica con pintura electroestática.	
Texto salida a calle	Plotter de corte en adhesivo fundido permanente colores. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Estructura metálica con pintura electroestática.	
Texto combinación línea	Plotter de corte en adhesivo fundido permanente colores. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Estructura metálica con pintura electroestática.	
Nombre estación andén	Plotter de corte en adhesivo fundido permanente colores más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundidoresistente a la abrasión, roce y decoloración y uso de promotor de adherencia. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Estructura metálica con pintura electroestática.	
Texto cambio de andén	Plotter de corte en adhesivo fundido permanente colores. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Estructura metálica con pintura electroestática.	
Texto no pasar	Plotter de corte en adhesivo fundido permanente colores. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Estructura metálica con pintura electroestática.	
Texto ascensor preferencial	Plotter de corte en adhesivo fundido permanente colores. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Estructura metálica con pintura electroestática.	
Adhesivo termómetro	Adhesivo blanco terminación brillante fundido permanente reverso gris. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Estructura metálica con pintura electroestática.	
Letrero simulación franja de señalización	Trovicell de 3mm. mas adhesivo blanco brillante permanente reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Más cinta adhesiva de alta adherencia Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Adosado a muro o colgado de techo.	

Adhesivo capacidad	Adhesivo fundido permanente blanco reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración y uso de promotor de adherencia. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Adosado a superficie metálica.	
Adhesivo intercomunicador y ascensor	Adhesivo fundido permanente blanco reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración y uso de promotor de adherencia. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Adosado a superficie metálica.	
Adhesivo instrucciones de uso	Adhesivo fundido permanente blanco reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración y uso de promotor de adherencia. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Adosado a superficie metálica.	
Letrero estación	Trovicell de 3mm. mas adhesivo blanco brillante permanente reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Adosado a superficie metálica o vidrio.	
Letrero salida a	Trovicell de 3mm. mas adhesivo blanco brillante permanente reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Adosado a superficie metálica o vidrio.	
Letrero dirección	Trovicell de 3mm. mas adhesivo blanco brillante permanente reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Adosado a superficie metálica o vidrio.	
Letrero preferencial	Trovicell de 3mm. mas adhesivo blanco brillante permanente reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Adosado a superficie metálica o vidrio.	
Adhesivo salvaescalera vertical	Trovicell de 3mm. mas adhesivo blanco brillante permanente reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Adosado a muro.	
Adhesivo salvaescalera horizontal	Trovicell de 3mm. mas adhesivo blanco brillante permanente reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Adosado a muro.	
Adhesivo puerta preferencial	Adhesivo transparente fundido permanente. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Adosado a superficie acrílica o vidrio.	
Gráfica pasamanos escaleras	Adhesivo fundido permanente blanco terminación brillante reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración y uso de promotor de	

	adherencia. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Adosado a superficie metálica.	
Letrero informativo para atril	Trovicell de 3mm. mas adhesivo blanco brillante permanente reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Sólo se entrega en la estación.	Puerta preferencial temporalmente fuera de servicio
Letrero informativo instalado en la estación	Trovicell de 3mm. mas adhesivo blanco brillante permanente reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Más cinta adhesiva de alta adherencia Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Adosado a muro o similar con cinta adhesiva de alta adherencia o similar dependiendo de la superficie	Acceso temporalmente cerrado
Gráfica suelo direccionamiento	Adhesivo calandrado polimérico con comply (liberación de aire), permanente blanco terminación brillante ó matte, reverso gris, removible con calor, más sobre laminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración y uso de promotor de adherencia. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Instalado en suelo	<div>SÓLO SUBIDA <i>UP ONLY</i></div> <div>SÓLO BAJADA <i>DOWN ONLY</i></div> <div> NO PASAR <i>NO PASSING</i></div>
Huinchas suelo direccionamiento	Adhesivo calandrado polimérico con comply (liberación de aire), permanente blanco terminación brillante ó matte, reverso gris, removible con calor, más sobre laminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración y uso de promotor de adherencia. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Instalado en suelo	Dirección San Pablo ① →

Como también las cantidades referenciales que el contratista deberá considerar en el desarrollo del servicio.

Código	Producto	Cantidad estimada (*)	Unidad de Medida del producto o servicio solicitado
G1	Nombre estación acceso	79	mts2
G2	Letrero horario	44	mts2
G3	Letrero restrictivo	6	mts2
G4	Adhesivo escalera mecánica informativa	17	mts2
G5	Adhesivo escalera mecánica advertidor	8	mts2
G6	Adhesivo escalera mecánica prohibitivo	6	mts2
G7	Adhesivo freno de emergencia	24	mts2
G8	Letrero intercomunicador escalera mecánica	29	mts2
G9	Tarifario	34	mts2
G10	Letrero cajas	17	mts2

G11	Adhesivo revise su vuelto	2	mts2
G12	Letrero Jefe de Estación	2	mts2
G13	Adhesivo beneficios Clubmetro	17	mts2
G14	Letrero utilice otra caja	36	mts2
G15	Adhesivo recomendaciones	5	mts2
G16	Letrero no pasar	20	mts2
G17	Adhesivo torniquete normal	28	mts2
G18	Adhesivo torniquete escolar	11	mts2
G19	Gráfica acerque aquí	6	mts2
G20	Adhesivo empuje las puertas	2	mts2
G21	Adhesivo tótem horario	16	mts2
G22	Adhesivo reglamento	20	mts2
G23	Adhesivo corporativo	31	mts2
G24	Adhesivo información para tu viaje	4	mts2
G25	Letrero administración	3	mts2
G26	Letrero zona de espera especial	6	mts2
G27	Gráfica nomenclatura	222	mts2
G28	Gráfica Infometro	244	mts2
G29	Gráfica Metroinforma	5	mts2
G30	Gráfica Clubmetro	30	mts2
G31	Adhesivo frontis nicho de emergencia	22	mts2
G32	Adhesivo puerta nicho de emergencia	9	mts2
G33	Adhesivos interior nicho de emergencia	13	mts2
G34	Letrero botón de emergencia	53	mts2
G35	Letrero alta tensión	146	mts2
G36	Letrero línea amarilla	176	mts2
G37	Adhesivo línea amarilla	519	mts2
G38	Gráfica no pasar alta tensión fin andén	119	mts2
G39	Adhesivo horario último tren	86	mts2
G40	Texto dirección	134	mts2
G41	Texto salida a calle	283	mts2
G42	Texto combinación línea	67	mts2
G43	Nombre estación andén	228	mts2
G44	Texto cambio de andén	24	mts2
G45	Texto no pasar	24	mts2
G46	Texto ascensor preferencial	165	mts2
G47	Adhesivo termómetro	90	mts2
G48	Letrero simulación franja de señalización	67	mts2
G49	Adhesivo capacidad	24	mts2
G50	Adhesivo intercomunicador y ascensor	5	mts2
G51	Adhesivo instrucciones de uso	12	mts2
G52	Letrero estación	54	mts2
G53	Letrero salida a	37	mts2
G54	Letrero dirección	91	mts2
G55	Letrero preferencial	203	mts2
G56	Adhesivo salvaescalera vertical	1	mts2
G57	Adhesivo salvaescalera horizontal	1	mts2
G58	Adhesivo puerta preferencial	10	mts2
G59	Gráfica pasamanos escaleras	1	mts2
G60	Letrero informativo para atril	13	mts2
G61	Letrero informativo instalado en la estación	55	mts2
G62	Gráfica suelo direccionamiento	54	mts2

G63	Huinchas suelo direccionamiento	23	metros lineales
-----	---------------------------------	----	-----------------

Nota: (*) Las cantidades e imágenes informadas son referenciales, lo que no constituye un compromiso para Metro S.A. con el Proveedor adjudicado.

3. REQUISITOS MÍNIMOS PARA PARTICIPAR EN ESTA LICITACIÓN

Podrán participar en esta licitación todas aquellas empresas que cumplan con las exigencias establecidas en el presente detalle.

3.1. EQUIPAMIENTO

Contar con las máquinas necesarias para prestar el servicio requerido, el equipamiento con que cuenta el Proponente deberá detallarlo en el formulario N° 6.

Todas las máquinas descritas por los proponentes deben existir físicamente en la(s) dirección(es) de este, es decir, no se permitirá ofertas en las cuales los servicios sean prestados y/o subcontratados por empresas externas.

El horario de producción e instalación requerido debe ser continuo; es decir; 7/24/365.

3.2. EQUIPO DE TRABAJO

El proponente deberá contar con un equipo multidisciplinario para responder a los diferentes requerimientos de Metro S.A. Este equipo se debe estar compuesto por las siguientes personas:

- ✓ 1 Ejecutivo/a para la cuenta Metro S.A.
- ✓ 1 Asistente del ejecutivo(a): responsable de facturación para la cuenta Metro (encargado de asistir al ejecutivo de cuentas y controlar la cuenta Metro,
- ✓ 1 Responsable de producción (diseñador gráfico u otro profesional de similar perfil académico)
- ✓ 1 Responsable de Instalación: encargado de supervisar y chequear los trabajos en terreno, entregando informes correspondientes
- ✓ Instaladores suficientes, para cumplir con los plazos de instalación señalados en el punto 5. En el caso de utilizar adhesivos 3M deberán ser certificados por 3M en niveles avanzados y básicos con credencial vigente para Metro durante la vigencia del contrato.

El equipo antes mencionado, deberá ser presentado con nombre y apellido, junto con una breve descripción de su experiencia, si este equipo sufriera cambios durante el transcurso del contrato se deberá presentar a lo menos dos reemplazantes para ser evaluados por Metro S.A.

Al equipo de instaladores se le entregará una credencial de Contratista, de carácter personal e intransferible, que lo facultará para desplazarse por dependencias de Metro, ésta credencial tiene un costo de \$2.100 c/u, el pago de esta credencial es de responsabilidad con costo y cargo del proveedor.

4. ENTREGA DE INFORMES DE REVISIÓN

Para todos los trabajos efectuados el proveedor deberá entregar un informe fotográfico según los plazos detallados en el Punto 5 de las especificaciones técnicas, en formato PowerPoint o PDF, en el cual deberá incluir:

- Fecha, persona responsable, línea, estación, número de solicitud correlativo y OT respectiva

- Fotografía que muestre solución a cada pieza grafica.

Al realizarse el proceso de facturación mensual; es decir; al término de cada mes en curso, el contratista deberá haber entregado los informes correspondientes a la OT respectiva de lo contrario se aplicarán las multas correspondientes y quedara pendiente el pago del o los documentos hasta la entrega de los mismos.

5. PLAZOS DEL SERVICIO

El servicio de impresión, instalación y desinstalación del sistema de información a clientes en estaciones, se deberá desarrollar de acuerdo a los plazos y formatos de medida indicados en las siguientes tablas

El plazo de impresión se considera en m2, de acuerdo a:

Según cantidad de mts2	Plazo		
	Orden de trabajo	V°b°	Impresión
Entre 0 y 30 m ²	1 día corrido	1 día corrido	3 días corridos
Entre 31 y 60 m ²	1 día corrido	1 día corrido	5 días corridos
Entre 61 y 90 m ²	2 días corridos	2 días corridos	8 días corridos
Entre 91 m ² y mas	2 días corridos	2 días corridos	10 días corridos

Mientras que el plazo de instalación y/o desinstalación se considera en número de estaciones de acuerdo a:

Según cantidad de estaciones	Plazo	
	Instalación (Y desinstalación si aplica)	Informe de instalación
Entre 0 y 3	2 días corridos	1 día corrido
Entre 4 y 25	4 días corridos	2 días corridos
Entre 26 y 50	6 días corridos	2 días corridos
Entre 51 y mas	8 días corridos	2 días corridos

6. LUGARES Y HORARIOS DE LOS SERVICIOS

El servicio de impresión, instalación y desinstalación podrá realizarse en cualquiera de las estaciones de la Red de acuerdo al siguiente detalle:

L1	L2	L4	L4A	L5	L6
Los Dominicos	Vespucio Norte	Tobalaba	Vicuña Mackenna	Plaza de Maipú	Cerrillos
Hernando de Magallanes	Zapadores	Cristóbal Colón	Santa Julia	Santiago Bueras	Lo Valledor
Manquehue	Dorsal	Francisco Bilbao	La Granja	Del Sol	Pte Pedro Aguirre Cerda
Escuela Militar	Einstein	P. de Gales	Santa Rosa	Monte Tabor	Franklin
Alcántara	Cementerios	Simón Bolívar	San Ramón	Las Parcelas	Bío bío
El Golf	Cerro Blanco	Plaza Egaña	La Cisterna	Laguna Sur	Ñuble
Tobalaba	Patronato	Los Orientales		Barrancas	Estadio Nacional
Los Leones	P. Cal y Canto	Grecia		Pudahuel	Ñuñoa

Pedro de Valdivia	Santa Ana	Los presidentes		San Pablo	Inés de Suárez
Manuel Montt	Los Héroes	Quilín		Lo Prado	Los Leones
Salvador	Toesca	Las Torres		Blanqueado	
Baquedano	Parque O' Higgins	Macul		Gruta de Lourdes	
Univ. Católica	Rondizzoni	Vicuña Mackenna		Quinta Normal	
Santa Lucía	Franklin	Vicente Valdés		Cumming	
Univ. de Chile	El Llano	Rojas Magallanes		Santa Ana	
La Moneda	San Miguel	Trinidad		Plaza de Armas	
Los Héroes	Lo Vial	San José de la Estrella		Bellas Artes	
República	Departamental	Los Quillayes		Baquedano	
U.L.A.	Ciudad del Niño	Elisa Correa		Parque Bustamante	
Estación Central	Lo Ovalle	H. Sotero del Río		Santa Isabel	
Univ. de Santiago	El Parrón	P. de La Infancia		Irrarrázaval	
San Alberto Hurtado	La Cisterna	Las Mercedes		Ñuble	
Ecuador		Plaza de Puente Alto		Rodrigo de Araya	
Las Rejas				Carlos Valdovinos	
Pajaritos				Camino Agrícola	
Neptuno				San Joaquín	
San Pablo				Pedrero	
				Mirador	
				Bellavista de La Florida	
				Vicente Valdés	

Horario de instalación y/o desinstalación

Las piezas gráficas que componen el sistema de información en estaciones, deberán ser instaladas según el horario asignado a cada una de ellas:

Código	Producto	Horario instalación
G1	Nombre estación acceso	Diurno
G2	Letrero horario	Nocturno
G3	Letrero restrictivo	Diurno
G4	Adhesivo escalera mecánica informativa	Nocturno
G5	Adhesivo escalera mecánica advertidor	Nocturno
G6	Adhesivo escalera mecánica prohibitivo	Nocturno
G7	Adhesivo freno de emergencia	Nocturno
G8	Letrero intercomunicador escalera mecánica	Nocturno

G9	Tarifario	Diurno
G10	Letrero cajas	Diurno
G11	Adhesivo revise su vuelto	Diurno
G12	Letrero Jefe de Estación	Diurno
G13	Adhesivo beneficios Clubmetro	Diurno
G14	Letrero utilice otra caja	Diurno
G15	Adhesivo recomendaciones	Diurno
G16	Letrero no pasar	Diurno
G17	Adhesivo torniquete normal	Diurno
G18	Adhesivo torniquete escolar	Diurno
G19	Gráfica acerque aquí	Diurno
G20	Adhesivo empuje las puertas	Diurno
G21	Adhesivo tótem horario	Diurno
G22	Adhesivo reglamento	Diurno
G23	Adhesivo corporativo	Diurno
G24	Adhesivo información para tu viaje	Diurno
G25	Letrero administración	Diurno
G26	Letrero zona de espera especial	Diurno
G27	Gráfica nomenclatura	Diurno
G28	Gráfica Infometro	Diurno
G29	Gráfica Metroinforma	Diurno
G30	Gráfica Clubmetro	Diurno
G31	Adhesivo frontis nicho de emergencia	Diurno
G32	Adhesivo puerta nicho de emergencia	Diurno
G33	Adhesivos interior nicho de emergencia	Diurno
G34	Letrero botón de emergencia	Diurno
G35	Letrero alta tensión	Nocturno
G36	Letrero línea amarilla	Nocturno
G37	Adhesivo línea amarilla	Nocturno
G38	Gráfica no pasar alta tensión fin andén	Nocturno
G39	Adhesivo horario último tren	Nocturno

G40	Texto dirección	Nocturno
G41	Texto salida a calle	Nocturno
G42	Texto combinación línea	Nocturno
G43	Nombre estación andén	Diurno
G44	Texto cambio de andén	Nocturno
G45	Texto no pasar	Nocturno
G46	Texto ascensor preferencial	Nocturno
G47	Adhesivo termómetro	Nocturno
G48	Letrero simulación franja de señalización	Nocturno
G49	Adhesivo capacidad	Diurno
G50	Adhesivo intercomunicador y ascensor	Diurno
G51	Adhesivo instrucciones de uso	Diurno
G52	Letrero estación	Diurno
G53	Letrero salida a	Diurno
G54	Letrero dirección	Diurno
G55	Letrero preferencial	Diurno
G56	Adhesivo salvaescalera vertical	Diurno
G57	Adhesivo salvaescalera horizontal	Diurno
G58	Adhesivo puerta preferencial	Diurno
G59	Gráfica pasamanos escaleras	Diurno
G60	Letrero informativo para atril	Diurno
G61	Letrero informativo instalado en la estación	Diurno
G62	Gráfica suelo direccionamiento	Nocturno
G63	Huinchas suelo direccionamiento	Nocturno

Considerando horario nocturno entre las 23:00 y 5:00 horas, Y horario diurno entre las 10:00 y 16:00 horas. A excepción de requerimientos especiales que pueden ser realizados previa coordinación y autorización de Metro.

7. TIPIFICACIÓN DE INFRACCIONES

Metro sancionará al contratista, si por problemas de gestión, genera las siguientes situaciones:

a) Infracciones Leves

- No portar credencial de contratista durante la ejecución del trabajo solicitado.
- Dejar el lugar de trabajo desordenado y con basura
- No informar en el lugar de intervención, el trabajo a realizar al personal de Metro.

b) Infracciones Menos Graves

- Utilizar la credencial de contratista de Metro, sin estar realizando un trabajo determinado en las dependencias de Metro. (el uso de esta credencial podrá ser fiscalizado por personal de Metro en cualquier momento, y será retenida si se hace mal uso de la misma.)
- No informar oportunamente si un trabajo no se pudo realizar y los motivos del mismo, vía correo electrónico o llamado telefónico, pero en este último caso siempre deberá respaldar la información entregada por escrito.
- Problemas de impresión (banding), corte, formato distinto al solicitado u otro. Será responsabilidad del proveedor, asumir los costos en el remplazo de dicha gráfica.

c) Infracciones Graves

- No cumplir con las normas de seguridad requeridas por Metro S.A.
- Instalar de forma incorrecta los trabajos solicitados, la reinstalación de este será de costo y responsabilidad del proveedor.
- Producto de la incorrecta instalación, la gráfica se desprenda o se dañe, la reposición y daños ocasionados serán de costo y responsabilidad del proveedor.
- No entregar los informes de instalación, posterior al trabajo realizado como se indica en el punto 3 de las especificaciones técnicas.
- No cumplir con el plazo indicado por Metro para la Instalación, punto 4 de las especificaciones técnicas.
- Acumulación de 3 reclamos efectuados por personal de Metro por mes calendario, por hechos similares o distintos a los considerados en estas infracciones.
- Consumir o presentarse en el lugar de trabajo bajo influencia del alcohol y/o con drogas.
- No presentarse a trabajar con los elementos de seguridad necesarios, según reglamento de seguridad para empresas contratistas.

8. MULTAS

Las multas serán aplicadas de acuerdo con la tipificación de infracciones presentada en el punto anterior de las especificaciones técnicas, y estarán afectas a la facturación mensual y a cada OT (Orden de trabajo). El siguiente cuadro presenta el detalle de los montos de las multas.

Tipo de Infracción	Monto Multa	Observación
Infracción Leve	3% Facturación Mensual	Por cada infracción leve
Infracción Menos Grave	5% Facturación Mensual	Por cada infracción menos grave
Infracción Grave	7% Facturación Mensual	Por cada infracción grave

Las infracciones que no tengan establecida una sanción especial serán consideradas por el Administrador del Contrato haciendo uso de la Tabla de Valorización de las Infracciones; y de acuerdo al criterio definido para este efecto. De acuerdo a la gravedad y envergadura de la situación que diera origen a la falta.

La aplicación de multas se hará administrativamente, sin forma de juicio y se descontarán de la facturación correspondiente, u otra que Metro S.A. indique.