

## **TÉRMINOS DE REFERENCIA**

### **ACTUALIZACION DE REGISTRO DE PROVEEDORES DE ASISTENCIA JURIDICA EN LA PERSECUSION PENAL DE DELITOS E INFRACCIONES ANTE JUZGADOS DE POLICÍA LOCAL**



## **INDICE**

### **1. OBJETIVO**

### **2. CRONOGRAMA**

### **3. REGISTRO DE PROVEEDORES**

#### **3.1 Condiciones para Registro de Proveedores**

#### **3.2 Antecedentes Solicitados**

#### **3.3 Reunión Aclaratoria Optativa**

#### **3.4 Recepción de Antecedentes**

#### **3.5 Revisión de Antecedentes**

#### **3.6 Vigencia y Actualización del Registro**

### **4. FORMULARIOS**

## **1.- OBJETIVO**

La Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A. cuenta actualmente con un Registro de Proveedores para el servicio de “Asistencia Jurídica en la Persecución Penal de Delitos y ante Juzgados de Policía Local por Infracciones cometidas en sus Instalaciones”, el presente proceso tiene por finalidad actualizar el Registro de Proveedores existente, para futuras cotizaciones asociadas al servicio de asesoría en la persecución penal de delitos y de infracciones, que se produzcan en nuestras instalaciones, comprendidas por su edificio corporativo, 4 líneas operativas (L1, L2, L4-4A y L5) y 2 líneas en construcción (L6 y L3) que estarán operativas en el año 2017 y 2018 respectivamente y, cuyo flujo estimado de pasajeros transportados es de 52 millones mensuales, con un promedio diario en día laboral de 2,4 millones de viajes.

Este Servicio consiste básicamente en lo siguiente:

- 1.- Asistencia jurídica a víctimas de delitos ocurridos en estaciones de Metro, sus trenes y talleres, sean éstas pasajeros, trabajadores dependientes o contratistas de Metro y, a la empresa Metro. Asimismo comprende asistencia jurídica a trabajadores dependientes de Metro, imputados erradamente por delitos cometidos en el ejercicio de sus funciones. Esta asesoría incluye la representación de las víctimas en Tribunales de Justicia y Ministerio Público.
- 2.- Asistencia durante las 24 horas los 7 días de la semana, consistente en asesoría inmediata telefónica y/o presencial, según proceda, además del registro computacional correspondiente.
- 3.- Representar a Metro en calidad de denunciante/demandante y/o denunciado/demandado en la tramitación de querellas infraccionales y/o denuncias civiles de indemnización de perjuicios, derivadas de contravenciones y faltas de competencia de los Juzgados de Policía Local.
- 4.- Disposición de una base de datos en sistema informático (workflow), de acceso libre en línea durante las 24 horas, que permita el ingreso de casos, su derivación en línea y registro permanente, incluyendo sistema de búsqueda de conformidad con diferentes parámetros que se soliciten por Metro, que permita asimismo generar informes de gestión con la periodicidad e información que se solicite en su oportunidad.

## **2.- CRONOGRAMA**

### **PUBLICACIÓN**

3 de marzo de 2017

### **DESCARGA DE TÉRMINOS DE REFERENCIA E INSCRIPCIÓN**

DÍA : Hasta 13 de Marzo de 2017

HORARIO : Hasta las 18 hrs.

([www.metrosantiago.cl/licitaciones](http://www.metrosantiago.cl/licitaciones))

### **REUNIÓN EXPLICATIVA**

DÍA : 14 de Marzo de 2017

HORARIO : 11 Hrs.

LUGAR : Av. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1414, Santiago.

Contacto : Gustavo Elgueta [gelgueta@metro.cl](mailto:gelgueta@metro.cl)

### **RECEPCIÓN DE CONSULTAS**

DÍA : Hasta el 16 de Marzo de 2017

HORARIO : Hasta las 17 hrs.

Enviar a correos electrónicos: [gelgueta@metro.cl](mailto:gelgueta@metro.cl) y [plarrain@metro.cl](mailto:plarrain@metro.cl)

### **RESPUESTAS DE CONSULTAS**

DÍA : 20 de Marzo de 2017

Vía correo electrónico a todos los Participantes.

### **RECEPCIÓN DE ANTECEDENTES**

DÍA : 27 de Marzo de 2017

HORARIO : Entre las 9:00 y las 15 hrs.

LUGAR: Subgerencia de Abastecimiento, Gerencia de Administración y Finanzas, 2° piso Edificio CCA.

DIRECCIÓN : Av. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1414, Santiago.

CONTACTO : sr. Gustavo Elgueta

### **3.- REGISTRO DE PROVEEDORES**

#### **3.1. Condiciones para la inscripción en el Registro de Proveedores**

Quedarán inscritas en el Registro de Proveedores las empresas o personas jurídicas (en adelante las empresas) que cumplan las siguientes condiciones:

- Que hayan descargado los presentes términos de referencia e inscrito particularmente para este proceso en el portal de licitaciones de Metro ([www.metrosantiago.cl/licitaciones](http://www.metrosantiago.cl/licitaciones)).
- Que hayan entregado los antecedentes y documentación que se solicita, en la forma y plazo definidos.
- Que, a juicio exclusivo de Metro S.A., posean las condiciones organizacionales, de experiencia, comerciales, técnicas y financieras para participar en eventuales licitaciones o procesos de cotización del servicio ya individualizado u otro similar.

#### **3.2. Antecedentes Solicitados**

Las empresas interesadas, deberán presentar los antecedentes requeridos, en el orden y con el contenido que se indica a continuación:

- Formulario N° 1 Identificación de la empresa: Datos identificatorios del participante (razón social, nombre de fantasía, rut, giro, dirección, teléfono, web). Además de identificar al ejecutivo de contacto: datos de la persona que representará a la empresa (nombre, cargo, teléfono, e-mail, fax, etc.)
- Formulario N° 2 Propiedad de la empresa: Breve explicación referente a cómo se configura la propiedad de la empresa, identificando a los dueños y las principales modificaciones desde su origen. (No se requiere documentación). Asimismo señalar su objeto social, capital, socios actuales y administración.
- Formulario N° 3 Identificación de la plana ejecutiva: Nombre del representante legal y de los principales ejecutivos de la empresa.
- Formulario N° 4 Reseña: Breve descripción y reseña histórica de la empresa, acompañando antecedentes sobre su participación y experiencia en servicios de asesoría jurídica en materia penal y de policía local.
- Formulario N° 5 Equipo de Trabajo: Información acerca de los equipos de trabajo disponibles para el servicio requerido. Número y conformación de profesionales, incluidos sus curriculum

vitae, equipos técnicos, programas computacionales disponibles, etc. A modo de referencia, se estima que estos servicios requerirán de una cantidad mínima de abogados no inferior a 5 (cinco), además de personal profesional y técnico adicional suficiente, para registros computacionales y comunicaciones, entre otros aspectos.

- Formulario N° 6 Antecedentes Financieros: Certificado de antecedentes comerciales (antigüedad no superior a 30 días), emitido por Dicom o Cámara de Comercio.
- Formulario N° 7 Declaración de Aceptación: Carta en la cual declara conocer y aceptar las condiciones de participación en este proceso, señaladas en los presentes Términos de Referencia.
- Formulario N° 8: Declaración de Conflictos de Interes: Indicar si posee algún vínculo con la administración de Metro S.A.
- Formulario N° 9: Declaración de Existencia y Vínculo con Personas Expuestas Políticamente (PEP).

### 3.3. Reunión explicativa Optativa

Los interesados, que hayan descargado el presente Términos de Referencia y se hayan registrado particularmente en este proceso, podrán asistir a una reunión aclaratoria de carácter optativa que se realizará el día **14 de marzo de 2017 a las 11.00 horas**, en Metro S.A., Avenida Bernardo O'Higgins N° 1414.

### 3.4 Recepción de Antecedentes

Los antecedentes se recibirán en la Subgerencia de Abastecimiento., segundo piso, ubicado en Avenida Libertador Bernardo O'Higgins N° 1414, Santiago, el día **27 de Marzo de 2017** entre las **09:00 y las 15:00 horas**, en sobre cerrado, dirigido a nombre de **Gustavo Elgueta**, en cuyo exterior deberán identificar la empresa que participa y el nombre del proceso **"ACTUALIZACIÓN DE REGISTRO DE PROVEEDORES DE ASISTENCIA JURÍDICA, EN LA PERSECUCIÓN PENAL DE DELITOS E INFRACCIONES ANTE JUZGADOS DE POLICÍA LOCAL"**.

Metro S.A. se reserva el derecho de solicitar a los inscritos información complementaria o aclaratoria que estime necesaria.

### 3.5 Revisión de Antecedentes

Metro S.A. revisará los antecedentes presentados y exigidos en este documento, a su entero juicio, seleccionando libremente de entre las empresas inscritas, aquellas que serán registradas y, de entre

ellas, aquéllas que podrá invitar a participar de futuras cotizaciones/licitaciones del servicio ya individualizado. Por tanto, se deja constancia que Metro S.A. se reservará el derecho de invitar a las empresas registradas, que estime conveniente para cada caso, atendiendo a diversos factores sujetos sólo a su consideración.

En consecuencia, la inscripción de una empresa en el Registro de Proveedores no garantiza la inclusión de ésta por parte de Metro S.A. en futuros procesos tendientes a la contratación de servicios de la naturaleza señalada.

Las decisiones de Metro S.A. se efectuarán sobre la base de parámetros y umbrales definidos internamente, cuyos aspectos específicos Metro S.A. se reserva el derecho de comunicar.

### **3.6 Vigencia y actualización del Registro**

Tanto la vigencia del Registro como su eventual actualización quedarán sujetas a la decisión de Metro S.A.

Santiago, marzo 2017



#### 4 FORMULARIOS

A continuación se detalla el formato de los formularios que deben presentar las empresas.

FORMULARIO N° 1:	DATOS DE IDENTIFICACIÓN
Indicar Razón Social: RUT: Constituido Legalmente en: Indicar Tipo de Sociedad:	
DOMICILIO DE LA SEDE PRINCIPAL	
Calle: Comuna: Ciudad: País: Página Web:	
REPRESENTANTE LEGAL	
Nombre: Teléfono: Fax: Correo Electrónico:	
CONTACTO OFICIAL	
Nombre: Teléfono: Correo Electrónico:	
Nombre del Representante Legal	Firma del Representante Legal
Santiago, ..... de 2017	



**FORMULARIO N° 2 PROPIEDAD****RAZON SOCIAL:**

En el presente formulario la empresa proporcionará una breve explicación referente a cómo se configura su propiedad, identificando a los dueños y las principales modificaciones desde su origen. (No se requiere documentación anexa). Asimismo señalar su objeto social, capital, socios actuales y administración.

Nombre del Representante Legal

Firma del Representante Legal

Santiago, ..... de 2017

**FORMULARIO N° 3 IDENTIFICACION PLANA EJECUTIVA****RAZON SOCIAL:**

En el presente formulario, deberán identificar la plana ejecutiva de la empresa, indicando:  
Nombre y Rut del Representante legal  
Nombre y RUT de los principales ejecutivos y cargos dentro de la empresa.

Nombre del Representante Legal

Firma del Representante Legal

Santiago, ..... de 2017

**FORMULARIO N° 4 RESEÑA DE LA EMPRESA****RAZON SOCIAL:**

La empresa, deberá proporcionar una breve descripción y reseña histórica acompañando antecedentes sobre su participación y experiencia en servicios de asesoría jurídica en materia penal y de policía local.

Adjuntar documentación de respaldo y completar la siguiente tabla

Empresa	Breve descripción del Contrato	Fechas	Nombre Contacto y N° Teléfono	Valor Total del servicio en UF

Nombre del Representante Legal

Firma del Representante Legal

Santiago, .....de 2017

**FORMULARIO N° 5 EQUIPO DE TRABAJO****RAZON SOCIAL:**

En el presente formulario, deberá indicar el Equipo de Trabajo, detallando información respecto a:

- Información profesional acerca de los equipos de trabajo disponibles para el servicio requerido.
- Número de Profesionales. (Mínimo 5 abogados)
- Curriculum vitae de los profesionales.
- Equipo profesional y técnico
- Programas computacionales, etc.

Nombre del Representante Legal

Santiago, ..... de 2017

Firma del Representante Legal

**FORMULARIO N° 6 ANTECEDENTES FINANCIEROS****RAZON SOCIAL:**

En el presente formulario deberán adjuntar un Certificado de antecedentes comerciales (antigüedad no superior a 30 días), emitido por Dicom o Cámara de Comercio.

Nombre del Representante Legal

Representante Legal

Santiago, ..... de 2017

**FORMULARIO N° 7 DECLARACION ACEPTACION****RAZON SOCIAL:**

El Representante Legal de la empresa, Sr....., en nombre y representación de la empresa ....., declara conocer y aceptar las condiciones y requerimientos establecidos en los Documentos del presente proceso de Actualización de Registro de Proveedores y, en particular:

- Declaro, haber estudiado cuidadosamente, todos los antecedentes que me han sido proporcionados. Conozco y acepto las atribuciones, derechos y reservas formuladas por Metro S.A. en los distintos documentos recibidos. Acepto, sin reserva alguna y sin condiciones, las modalidades y exigencias con que mi Representada se presenta en este proceso, renunciando a formular reclamos, a solicitar indemnizaciones o compensaciones de cualquier clase, en el evento que Metro S.A., haciendo uso de tales derechos y atribuciones, rechace la inscripción de mi representada en el Registro y/o no obstate haber sido incorporado en el Registro, no invite a mi representada a un futuro proceso.
- Declaro, haber tomado conocimiento de las leyes y reglamentos vigentes de la República de Chile, incluyendo las leyes laborales y tributarias.
- Declaro además, que conozco todas las responsabilidades de mi Representada, de acuerdo con los documentos de los Términos de Referencia y, sin que ello importe una limitación a lo anterior, por el sólo hecho de firmar el presente, mi Representada reconoce haber procedido en la forma profesional y cuidadosa que le exigen los presentes Terminos de referencia.

Nombre del Representante Legal

Firma del Representante Legal

Santiago, .....de 2017

**FORMULARIO N° 8 DECLARACION CONFLICTO DE INTERESES****RAZON SOCIAL:**

El Representante legal de la empresa, Sr. \_\_\_\_\_ ,  
en nombre y representación de la empresa \_\_\_\_\_,

Declaro que los directores y ejecutivos de la empresa...(Indicar nombre de la empresa) .....,  
..... (\*) se encuentran relacionados con algún director o ejecutivo de la empresa Metro S.A.

Para estos efectos, se entiende que se encuentran relacionadas aquellas personas que tengan la condición de directores o ejecutivos y que posean interés en alguna negociación, acto, contrato u operación en la que deban intervenir como contraparte ellos mismos, sus cónyuges o sus parientes hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad, incluyendo intervenciones realizadas a través de empresas en las cuales sean directores o dueños directos o a través de otras personas naturales o jurídicas, de un 10% o más del capital.

\* Completar: sí o no. En caso de respuesta afirmativa precisar el vínculo.

Nombre del Representante Legal

Firma del Representante Legal

Santiago, .....de 2017



**FORMULARIO N° 9 DECLARACIÓN DE EXISTENCIA Y VÍNCULO CON PERSONAS EXPUESTAS POLÍTICAMENTE (PEP)**

**RAZÓN SOCIAL:**

El Representante legal Sr. ...., en nombre y representación de la empresa....., declaro que los propietarios, directores y ejecutivos principales de la empresa y/o consorcio al cual represento, .....\* son alguna de las Personas Expuestas Políticamente en adelante indistintamente PEP que a continuación se indican; .....\* son cónyuges o parientes hasta el segundo grado de consanguinidad (abuelo(a), padre, madre, hijo(a), hermano(a), nieto(a)) de alguna de las PEP que se indican a continuación y; .....\* han celebrado pacto de actuación conjunta mediante el cual tengan poder de voto suficiente para influir en sociedades constituidas en Chile, con alguna de las PEP que se indicarán; en todos los casos anteriores, sea que actualmente desempeñen o hayan desempeñado uno o más de los siguientes cargos:

- 1) Presidente de la República.
- 2) Senadores, Diputados y Alcaldes.
- 3) Ministros de la Corte Suprema y Cortes de Apelaciones.
- 4) Ministros de Estado, Subsecretarios, Intendentes, Gobernadores, Secretarios Regionales Ministeriales, Embajadores, Jefes Superiores de Servicio, tanto centralizados como descentralizados y el directivo superior inmediato que deba subrogar a cada uno de ellos.
- 5) Comandantes en Jefe de las Fuerzas Armadas, Director General de Carabineros, Director General de Investigaciones, y el oficial superior inmediato que deba subrogar a cada uno de ellos.
- 6) Fiscal Nacional del Ministerio Público y Fiscales Regionales.
- 7) Contralor General de la República.
- 8) Consejeros del Banco Central de Chile.
- 9) Consejeros del Consejo de Defensa del Estado.
- 10) Ministros del Tribunal Constitucional.
- 11) Ministros del Tribunal de la Libre Competencia.
- 12) Integrantes titulares y suplentes del Tribunal de Contratación Pública.
- 13) Consejeros del Consejo de Alta Dirección Pública.
- 14) Los directores y ejecutivos principales de empresas públicas, según lo definido por la Ley N° 18.045.
- 15) Directores de sociedades anónimas nombrados por el Estado o sus organismos.
- 16) Miembros de las directivas de los partidos políticos.

\*Responder Sí o No. (En caso afirmativo, se deben identificar las PEP con su nombre completo, cédula de identidad y cargo).

Asimismo, en caso de ser incorporado en el Registro de Proveedores y participar en algún proceso de contratación, me comprometo a declarar formalmente a Metro S.A. la

existencia o participación de una PEP en los términos indicados anteriormente, de producirse ésta con posterioridad a la presente declaración y, en cuánto la misma se verifique.

A continuación señalo el nombre completo (nombres y apellidos) y nacionalidad de las siguientes personas naturales relacionadas a la empresa, conforme señala la tabla:

Directores(1)	Nacionalidad
Gerente General o Administrador	
Socios o accionistas	

(1) Aplica para Sociedades Anónimas y algunas Sociedades por Acciones.

Nota 1: De ser persona natural, éste debe indicar su nombre completo y nacionalidad.

Nota 2: De la revisión de los antecedentes enviados, se podrá desprender una nueva solicitud de información adicional.

Nombre del Representante Legal	Firma del Representante Legal	

Santiago, ..... de 2017