

II. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

ARTICULO N° 1. OBJETIVO Y ALCANCE DEL SERVICIO.

Las presentes Especificaciones Técnicas tienen por objetivo describir los requerimientos y condiciones de trabajo mínimos para la prestación del servicio denominado "Mantenimiento de los equipos de comunicación portátil del Metro de Santiago"

Los servicios a contratar se refieren al mantenimiento correctivo de equipos de comunicación portátiles, cada vez que Metro S.A. lo requiera y lo solicite al Contratista.

La cantidad aproximada de equipos es de 1.632 unidades, los que se distribuyen en los modelos 370 PRO 5100; 632 PRO 5150; 580 PRO 7150 Y 50 GP 300. Metro S.A. requiere que tales equipos estén disponibles y en perfectas condiciones de uso.

El servicio de mantenimiento se llevará a cabo en las instalaciones del Contratista, por lo que éste deberá retirar los equipos desde Metro S.A., cada vez que sea requerido y entregarlos operativos, de acuerdo a lo señalado en las respectivas órdenes de trabajo.

ARTICULO N° 2 REPUESTOS

Todos los repuestos serán de cargo del Contratista y se deberán utilizar elementos originales.

Cada cambio de repuesto deberá ser respaldado mediante un informe de la falla o avería, donde se especificará las razones técnicas de su reemplazo.

Para el caso en que el valor de la reparación del equipo supere el 50% de su valor comercial, el Contratista lo indicará y deberá presentar al Administrador del contrato un informe en el cual se explique claramente el daño del equipo y Metro S.A. tomará la decisión final.

ARTÍCULO N° 3 ATENCIÓN PREFERENCIAL

El Contratista deberá disponer de un centro de atención preferencial para los equipos de radio de Metro S.A., de manera llevar un control de los equipos enviados y entregados en una base de datos que pueda ser consultada vía Internet.

ARTÍCULO N° 4 METODOLOGÍA PARA EL MANTENIMIENTO

4.1.- Mantenimiento Correctivo:

El mantenimiento correctivo, es aquel realizado para corregir cualquier tipo de falla generada en los equipos portátiles y bases de comunicaciones, para lo cual el Contratista, cada semana (días hábiles), deberá retirar de las instalaciones de Metro S.A., (Alameda 1414, 5° piso edificio SEAT), los equipos en falla; éstos serán entregados mediante una Orden de Servicio con la individualización e identificación de la anomalía de cada uno de ellos. A la semana siguiente, el Contratista entregará todos los equipos reparados y a su vez, retirará aquellos que se hayan acumulado a esa fecha, por lo tanto la frecuencia de retiro y entrega de equipos queda fijada cada semana (entiéndase por semana, los días hábiles de ellas).

En caso que por razones fundadas la reparación de alguno de los equipos retirados tenga una falla cuya reparación implique más del tiempo señalado en el requerimiento inicial, el Contratista deberá informar de inmediato por escrito, al Administrador del Contrato, con la

finalidad de tomar las medidas necesarias y acordar el plazo especial de entrega de ese equipo en particular.

Cada semana el Administrador del Contrato de Metro S.A. o quien éste designe, recepcionará los equipos reparados, previa inspección o verificación de su correcta operatividad y procederá a firmar la Orden de Servicio.

Finalmente, el Contratista suscribirá un reporte técnico por cada Orden de Servicio ejecutada, el cual deberá ser entregado al Administrador de Contrato para el historial.

4.2.- Trabajos Especiales

Cabe señalar que los equipos a mantener pueden experimentar en el tiempo, distintos tipos de averías o fallas, siendo las más frecuentes las descritas en el artículo N° 4 de estas Especificaciones Técnicas.

Sin perjuicio de ello, para las fallas que no estén clasificadas y no sea posible asimilarlas a alguna equivalente, se procederá de la siguiente manera:

El Contratista presentará un presupuesto por dicha reparación la cual deberá ser evaluada y aceptada por el Administrador del Contrato Metro S.A. Esta reparación se facturará en forma complementaria y se imputará al ítem de Trabajos Especiales. Este monto no necesariamente será gastado en forma íntegra y por lo tanto, la cantidad especificada en el Formulario de Oferta es la máxima a utilizar durante el Contrato, y en tal sentido no se exige que dicho monto esté depositado

ARTICULO 5° TIPIFICACION DE AVERÍAS

A modo de referencia, a continuación se declaran las fallas más recurrentes que históricamente se han presentado en el equipamiento involucrado en la presente licitación:

- Cable flexible dañado
- Swith de PTT defectuoso
- Teclado DTMF gastado
- Circuitos Integrados con Falla
- Resistencias de protección
- Conector de antena
- Selector de canales malo
- Potenciómetro de volumen malo
- Key Pad malo
- Marco lateral roto
- Microprocesador con falla
- Transistores de potencia quemados
- Falla de EPROM
- Display con falla
- Mascara lateral rota
- Carcaza con falla
- Memoria Flash dañada
- Teclado roto
- Tarjeta DTMF mala
- Antena con falla
- Batería 233 mala (PRO 7150)
- Batería (GP 300)
- Batería (PRO 5150)

- Bezel gastado
- Cover
- Tapa ACCS dañada
- Clip quebrado
- Perilla quebrada
- Cargador de batería (fuente externa)
- Reparación de línea RF
- Reparación línea de micrófonos
- Reparación línea de autos
- Reparación de impresos
- Reemplazo de Jack de RF
- Reemplazo de driver
- Reemplazo de modulo potencia
- Reemplazo unidad asfic
- Reemplazo amplificador de audio
- Reemplazo de parlantes
- Reemplazo de filtros de FI
- Reemplazo de capsula de micrófonos
- Reemplazo de chasis
- Reemplazo terminales de batería
- Reemplazo conector DC (móviles)
- Reemplazo transistor de encendido
- Reparación micrófonos de palma móviles

RF/17/02/11