

## **ESPECIFICACIONES TECNICAS**

### **SERVICIO DE IMPRESIÓN DE MATERIAL EN SISTEMA OFFSET PARA CAMPAÑAS COMUNICACIONALES DE METRO S.A.**

#### **1. OBJETIVO**

El objeto de este documento es describir y regular las condiciones generales para la entrega del servicio de impresión de material en sistema offset para Metro S.A.

#### **2. DESCRIPCION DEL SERVICIO**

El servicio se refiere al suministro de impresión offset del área de marketing para la producción de material comunicacional.

#### **3. REQUISITOS MINIMOS PARA PARTICIPAR EN ESTA LICITACIÓN**

Podrán participar en esta licitación aquellas empresas que cumplan con las exigencias establecidas en el presente detalle.

##### **3.1. EQUIPAMIENTO**

Contar con las máquinas necesarias para prestar el servicio requerido, el equipamiento con que cuenta el PROPONENTE deberá detallarlo en el formulario N° 6.

Todas las máquinas descritas por los proponentes deben existir físicamente en la(s) dirección(es) de este, es decir, no se permitirá ofertas en las cuales los servicios sean prestados por empresas externas.

El horario de producción requerido debe ser continuo; es decir; 7/24/365.

##### **3.2. EQUIPO DE TRABAJO**

El proponente deberá contar con un equipo para la cuenta Metro. Este equipo se debe conformar por las siguientes personas:

- ✓ 01 Ejecutivo/a para la cuenta Metro
- ✓ 01 Asistente de la ejecutiva/o y responsable de facturación para la cuenta Metro (encargado (a) de asistir al ejecutivo de cuentas y controlar la cuenta Metro,)
- ✓ 01 Responsable de producción (diseñador gráfico u otro profesional)

El equipo anteriormente citado, deberá ser presentado con nombre y apellido, junto con una breve descripción de su experiencia. Si este equipo sufriera cambios durante el transcurso del contrato se deberá presentar, a lo menos, dos reemplazantes para ser evaluados por Metro S.A.

#### **4. TIPIFICACION DE ACTIVIDADES**

El detalle de los elementos y cantidades se encuentran listados en Excel adjunto.

Las cantidades a utilizar son cantidades referenciales, lo que no constituye un compromiso para Metro S.A. con el proveedor, ni se establece como un mínimo a adquirir.

#### **5. PLAZOS DE ENTREGA**

Se detalla en planilla adjunta para cada elemento.

#### **6. HORARIO DEL SERVICIO**

El proveedor deberá contar con horario continuo de producción e instalación; es decir; 7/24/365.

#### **7. LUGARES DE ENTREGA DEL MATERIAL**

Según sea indicado los lugares de entrega de material pueden ser en Alameda 1414 y/o una o más estaciones de Metro.

L1	L2	L4	L4A	L5
Los Dominicos	Vespucio Norte	Tobalaba	Vicuña Mackenna	Plaza de Maipú
Hernando de Magallanes	Zapadores	Cristóbal Colón	Santa Julia	Santiago Bueras
Manquehue	Dorsal	Francisco Bilbao	La Granja	Del Sol
Escuela Militar	Einstein	P. de Gales	Santa Rosa	Monte Tabor
Alcántara	Cementerios	Simón Bolívar	San Ramón	Las Parcelas
El Golf	Cerro Blanco	Plaza Egaña	La Cisterna	Laguna Sur
Tobalaba	Patronato	Los Orientales		Barrancas
Los Leones	P. Cal y Canto	Grecia		Pudahuel
Pedro de Valdivia	Santa Ana	Los presidentes		San Pablo
Manuel Montt	Los Héroes	Quilín		Lo Prado
Salvador	Toesca	Las Torres		Blanqueado
Baquedano	Parque O'Higgins	Macul		Gruta de Lourdes
Univ. Católica	Rondizzoni	Vicuña Mackenna		Quinta Normal
Santa Lucía	Franklin	Vicente Valdés		Cumming
Univ. de Chile	El Llano	Rojas Magallanes		Santa Ana
La Moneda	San Miguel	Trinidad		Plaza de Armas
Los Héroes	Lo Vial	San José de la Estrella		Bellas Artes
República	Departamental	Los Quillayes		Baquedano
U.L.A.	Ciudad del Niño	Elisa Correa		Parque Bustamante
Estación Central	Lo Ovalle	H. Sotero del Río		Santa Isabel
Univ. de Santiago	El Parrón	P. de La Infancia		Irrazával
San Alberto Hurtado	La Cisterna	Las Mercedes		Ñuble
Ecuador		Plaza de Puente Alto		Rodrigo de Araya
Las Rejas				Carlos Valdovinos
Pajaritos				Camino Agrícola
Neptuno				San Joaquín
San Pablo				Pedrero
				Mirador
				Bellavista de La Florida
				Vicente Valdés

## 8. TIPIFICACIÓN DE INFRACCIONES

Metro sancionará al Contratista, si por problemas de gestión, genera las siguientes situaciones:

### a) Infracciones Menos graves

- No portar credencial de contratista durante la ejecución del trabajo solicitado.

### b) Infracciones Graves

- No contar con V°B° de cliente.

### c) Infracciones Gravísimas

- Entregar el material con problemas en el color
- Entregar el material en plazos mayores a los estipulados
- Entregar el material en un lugar/estación que no es el solicitado
- Entregar material manchado por falta de secado
- Entregar material sin terminaciones (troqueles y plisados)