

CONSULTAS

- 1.** Existe alguna previsión presupuestaria para este contrato? Si es así ¿A que monto asciende cada parte?

R: La información solicitada no es parte de este proceso.

- 2.** Debido al gran volumen del proyecto, se solicita otorgar una prórroga para la presentación de la oferta de por lo menos tres semanas (para el 11-05).

R: Favor referirse al documento de aclaraciones N°3.

- 3.** Debido al gran volumen del proyecto, se solicita otorgar un nuevo plazo para realizar una segunda ronda de consultas.

R: Favor referirse al documento de aclaraciones N°3.

- 4.** Art. 22, punto 3:

- Se solicita indicar qué plazo tiene el Subgerente de Gestión de Proyectos de Metro S.A. para pronunciarse sobre el reclamo a la decisión del Jefe de Proyecto.

R: el plazo asignado para responder sobre el reclamo corresponde a 10 días corridos.

- 5.** Art. 31:

- Letra a). Se solicita indicar el número de días de atraso en el inicio de las actividades estipuladas en el Cronograma, luego de los cuales METRO S.A. podría ejercer su facultad de poner término anticipado al Contrato.
- Se solicita establecer un número mínimo de días para subsanar la causal de término, en el caso que fuera subsanable.

R: Favor referirse al Art 31.2, letra g).

- 6.** Anexo A, Formulario N°8

- Para empresas sucursales: ¿Es posible complementar con experiencia de la Matriz?

R: Sí, siempre y cuando el equipo de ingenieros que implementen el proyecto correspondan al mismo equipo declarado en la experiencia de la sucursal matriz.

7. Dentro de la implementación de la puesta en marcha de los trabajos, se solicitan en las estaciones instalar Access Point por cada vía, sin embargo no se especifica cuántos de éstos se deben implementar en cada estación, esto ya que cada estación tiene longitudes distintas, ¿Cuánto es el mínimo de AP a ofertar por anden y mesaninas en cada estación? Especificar la distribución de AP por estación.

R: Favor referirse a la Especificaciones Técnicas Licitación de Sistemas de Seguridad en Estaciones Comunicaciones y Wireless a los REQ85 (Tabla 9, 10, 11, 12, 13).

8. ¿Es posible ofertar suministros de proveedores alternativos, considerando que se conserven las mismas características de éstos?

R: Favor referirse a las Especificaciones Técnicas de la Licitación de Sistemas de Seguridad en Estaciones Comunicaciones y Wireless, donde se especifica claramente el equipamiento a ofertar.

9. ¿Es posible proponer otro modelo de switches como reemplazo de G1 y G2 o se debe respetar el modelo Cisco Nexus 9300?

R: Es posible, siempre y cuando la propuesta sea de la misma familia de equipamiento y de iguales o mejores características y/o prestaciones.

10. ¿Qué clase de IOS requieren los switches L3? (IP Base, IP Services).

R: El IOS requerido para los switches de L3 y L2 deberá ser capaz de entregar los servicios solicitados en la presente licitación, por ejemplo routing, manejo de QoS, multicast, priorización de tráfico, y todos los descritos en las especificaciones técnicas. La clase debe ser IP Services.

11. ¿Es posible proponer optimizaciones de ingeniería que permitan disminuir la cantidad de suministros (hardware, software) para cumplir de manera correcta el servicio?

R: Metro requiere que la solución presentada por el Oferente cumpla con todos los requerimientos descritos en el documento de Especificaciones Técnicas de la Licitación de Sistemas de Seguridad en Estaciones Comunicaciones y Wireless, para lo cual, debe desarrollar la ingeniería en base a sus capacidades, conocimientos y experiencia que le permitan cumplir con lo anterior.

12. ¿Se compartirán los planos con la ubicación de los APs? ¿Cuándo se podrá contar con esa información?

R: Toda la información existente será entregada al Contratista adjudicado.

13. ¿Se entregarán planos con escalerillas de corrientes débiles?

R: La información deberá ser levantada por el Contratista adjudicado.

14. En las especificaciones técnicas se observa detalle del equipamiento y componentes solicitados.

Considerando que se respetan esas cantidades, ¿cómo se gestionará durante la implementación la posible falta de algún suministro?

R: Favor referirse al REQ 22 del documento Especificaciones Técnicas de la Licitación de Sistemas de Seguridad en Estaciones Comunicaciones y Wireless.

15. ¿Se permite utilizar andamios o escaleras en la etapa de implementación?

R: Se permite la utilización sólo de andamios o alza hombre para trabajos en altura.

16. ¿Cómo se puede coordinar el uso del “Truck Movil” de Metro, para apoyo en el traslado de materiales mayores? ¿Qué costo asociado tiene?

R: Esta actividad se coordinará, en caso de ser necesario, al momento de la implementación con el contratista adjudicado.

17. ¿Cuándo se podrá contar con la carta Gantt definitiva del proyecto de migración del sistema OTN, el cual impacta en la secuencia de nuestra operación?

R: Los sistemas OTN estarán migrados al momento de la implementación de este proyecto.

18. ¿Se debe considerar un seguro adicional por pérdidas que se pudieran producir durante la etapa de implementación (previa a la finalización total del proyecto)?

R: El contratista adjudicado es el responsable de todo el equipamiento hasta la recepción provisoria.

19. ¿El montaje del equipamiento como Racks o tuberías deberá cumplir con alguna normativa antisísmica especial, como la ETG-1020?

R: No es necesario.

20. ¿Situaciones en la que podría existir una prórroga del contrato?

R: este contrato no considera prórroga debido a que corresponde a un proyecto con inicio y fin (NO renovable), no obstante, podría existir extensiones de plazo, lo cual será analizado por Metro en su mérito, en tal caso se deberán renovar las pólizas y boletas correspondientes para dar cumplimiento a lo solicitado y concluir con las actividades del proyecto.

21. ¿Cuáles son los incumplimientos en los que podría recaer el contratista, para que Metro S.A. aplique las multas?

R: favor remitirse al artículo N° 23 del documento

“Bases_Sist_Seguridad_Estaciones_Comunicaciones_y_Wireless.pdf”

22. ¿De qué manera Metro S.A comunicará al contratista de la aplicación de multas?

R: Por medio de los canales formales, los cuales pueden ser correo electrónico y/o Carta.

23. ¿Qué criterio se utilizará para definir si la causal de incumplimiento se encuentra solucionada?

R: los criterios utilizados corresponden a los informados en el Art 23 del documento
“Bases_Sist_Seguridad_Estaciones_Comunicaciones_y_Wireless.pdf”

24. ¿Cómo y cuándo se hace devolución de la Garantía de fiel Cumplimiento?

R: Favor refiérase al Art 28 de “Bases_Sist_Seguridad_Estaciones_Comunicaciones_y_Wireless.pdf”

25. ¿Cómo y cumpliendo cuáles requisitos Metro autorizará la emisión de facturas por los pagos mensuales?

R: De acuerdo a los avances del proyecto, los cuales deberán estar cerrados sin comentarios ni observaciones por parte de Metro, de acuerdo al Art 19 del documento de
“Bases_Sist_Seguridad_Estaciones_Comunicaciones_y_Wireless.pdf”

26. ¿Cuál es el plazo para el pago de los servicios una vez emitida y/o recepcionada la factura?

R: Favor refiérase a lo indicado en el Art 19 del documento
“Bases_Sist_Seguridad_Estaciones_Comunicaciones_y_Wireless.pdf”

27. ¿Cuál es el plazo que tiene metro para la emisión de la HES?

R: Metro tiene un plazo máximo de 15 días corridos para la emisión de la HES.

28. ¿Cuál es el plazo que tiene el contratista para presentar el F-30-1?

R: el plazo corresponde a 7 días corridos.

29. ¿Cuál es el plazo de metro para otorgar la recepción conforme de los servicios mensuales, para que así se pueda emitir la factura?

R: Los servicios corresponden a los avances de los hitos de pago señalados en el Art 19 del documento “Bases_Sist_Seguridad_Estaciones_Comunicaciones_y_Wireless.pdf”

30. ¿Existe un límite máximo global y/o individual de los montos que se pueden cobrar por concepto de multas?

R: el límite corresponde a un máximo de 15% por cada Hito de pago de acuerdo a lo señalado en el Art 19 del documento de “Bases_Sist_Seguridad_Estaciones_Comunicaciones_y_Wireless.pdf”

31. ¿Los montos indicados para cada una de las multas son por evento?

R: Favor remitirse a lo indicado en el Art 23 y al respuesta de la pregunta N°30.

32. Favor indicar plazo para presentar el respectivo estado de pago.

R: Favor refiérase a lo indicado en el Art 19 del documento
“Bases_Sist_Seguridad_Estaciones_Comunicaciones_y_Wireless.pdf”

33. Favor indicar qué se entenderá por “incumplimiento reiterado de algún indicador de servicio” de acuerdo a lo estipulado en el artículo 23.letra a.2 de las Bases Administrativas.

R: Remítase a lo establecido en los artículos Artículo 31, 31.2., letra b) de las Bases de Licitación Pública.

34. ¿Cuáles son los horarios para realizar los trabajos en estaciones y mesaninas?

R: Favor referirse al REQ 4 letra d y el REQ 11 del documento Especificaciones Técnicas de la Licitación de Sistemas de Seguridad en Estaciones Comunicaciones y Wireless.

35. ¿Existe diagrama actual del rack de comunicaciones del edificio central?

R: Sí, será entregado al oferente adjudicado.

36. ¿Existe plano con las rutas de las canalizaciones disponibles (aéreas y subterráneas) en estaciones?

R: Este levantamiento deberá ser realizado el contratista adjudicado.

37. ¿Existe holgura para cableado UTP en las canalizaciones actuales?

R: Favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 36.

38. ¿Existen planos con las distancias aproximadas desde los andenes (ubicación de AP) hasta el rack de 42U?

R: Sí existen planos, los cuales serán entregados al oferente adjudicado.

39. ¿Existe plano con la distancia entre el rack mural y el nuevo rack de 42U?

R: Favor referirse a la respuesta de la pregunta N°38.

40. ¿Existe el detalle de los servicios que están configurados en los switches actuales de cada estación?

R: Sí, se entregaran al contratista adjudicado.

41. ¿Existe plano para obtener la distancia entre los switches de la línea 2 y 5 y el proyecto paralelo de redes que no es parte de esta licitación?, cómo será la modalidad de conexión??

R: el equipamiento del proyecto paralelo se encontrará instalado en el mismo local técnico o sala de tablero de las estaciones de L2 y L5. Se solicita que para la conexión a realizar se debe referir al REQ43 del documento Especificaciones Técnicas Licitación de Sistemas de Seguridad en Estaciones Comunicaciones y Wireless.

42. ¿Para los anillos de FO que se deberán crear en las estaciones de la línea 4, existe FO disponible entre éstas?

R: Existe FO disponible, para lo cual el Contratista adjudicado deberá realizar las actividades de interconexión de las cabeceras de cada estación, para complementar esta respuesta favor referirse al punto N°1 del documento de Aclaración N°2.

43. Artículo 12, párrafo 1: Señalar el plazo, previo al vencimiento, en el cual Metro puede solicitar la ampliación de la vigencia de la Oferta Técnica.

R: Una semana previo a la fecha de término de vigencia de la oferta.

44. Artículo 19 N°3, párrafo 2: Señalar cual es el plazo que tiene Metro S.A. para autorizar los estados de pago.

R: el plazo dependerá de que la información entregada por el Contratista se encuentre en conformidad para la ejecución del pago, teniendo Metro un plazo máximo de 15 días.

45. Artículo 23, letra A, párrafo 1: Señalar la forma de notificación de un incumplimiento al Proveedor y el plazo que tiene este para reclamar respecto del mismo.

R: La notificación se realizará por medio de los canales formales, los cuales pueden ser correo electrónico y/o Carta, el plazo máximo que tendrá para reclamar respecto del incumplimiento corresponde a 3 días hábiles.

46. Artículo 23, letra A, N°4: Confirmar que la multa se aplica por incumplimiento y no por cada día de interrupción de los servicios, teniendo en consideración la causa de la interrupción y el tiempo para subsanar dicho incumplimiento.

R: de acuerdo a lo indicado en el Art 23, letra A, N° 4, la multa se aplica por evento.

47. Artículo 28, Período de Garantía Técnica, párrafo 4: Modificar este párrafo señalando cual es el plazo mínimo que puede otorgar Metro S.A. al proveedor para realizar las reparaciones y cambios que este último le solicite.

R: el plazo será acordado entre las partes, el no cumplimiento de este plazo será facultativo para que Metro pueda realizar el cobro de la boleta de fiel cumplimiento.

- 48.** Artículo 34, párrafo 2: Señalar el plazo mínimo que puede otorgar la Comisión al Proveedor para subsanar las observaciones.

R: Remitirse a lo indicado en el Art 34, párrafo 2. La comisión lo definirá de acuerdo a la dificultad técnica para su materialización.

- 49.** Pág. 5, Sección 2. ANTECEDENTES

Se indica, "Para la conectividad hacia estaciones de Línea 1 y Línea 5 Extensión, se ha establecido una arquitectura de anillos de manera de entregar alta disponibilidad proporcionando una capacidad de hasta 2 Gbps"

Pregunta, ¿La arquitectura actual de FO para la red Giga utiliza ambos anillos de FO para obtener los 2 Gbps de ancho de banda indicados o solo uno de ellos está activo para el tráfico?

R: La información solicitada no es parte del desarrollo de esta licitación.

- 50.** Pág. 5, Sección 2. ANTECEDENTES

Se indica, Para la conectividad hacia estaciones de Línea 1, Línea 4, Línea 4A y Línea 5 ext, se establecen dos enlaces de fibra óptica, uno principal y otro de respaldo hacia cada uno de los switches de CORE G1 y G2, proporcionando una vía redundante a los servicios de red transportados con una capacidad máxima de 1 Gbps

Pregunta, ¿Aquí se indica una capacidad máxima de 1 Gbps. ¿Esto ratifica que la red Giga actual solo usa uno de los dos anillos?

R: Las fibras se encuentran en modalidad de etherchannel.

- 51.** Pág. 5, Sección 2. ANTECEDENTES

Se indica que la línea "L2 tiene solo con 6 estaciones y 1 taller conectados a la red Giga, sin contar además con cierre de anillo. La ampliación de la red de comunicaciones (anillos de fibra) no será abordada por este proyecto".

Pregunta, ¿Se asume que la actual topología de red Giga (anillos de FO) es la que se utilizará para la conectividad de la nueva plataforma de Networking?

R: Favor referirse a la Pagina 5, sección 2, Antecedentes.

- 52.** Pág. 6, Sección 2. ANTECEDENTES

La figura "Figura N° 1: Diagrama Topológico Red Giga Actual " muestra una topología resumida.

Pregunta, ¿Se debe entender a este diagrama como una topología que resume la distribución de anillos de FO de la red Giga actual?

R: Correcto.

53. Pág. 7, Sección 2. ANTECEDENTES

En la página 5 se indica que Línea 1 tiene 27 estaciones conectadas a la red Giga y en el diagrama "Figura N° 2: Diagrama de Conectividad Línea 1." de la página 7 aparecen 28.

Pregunta, ¿Cuál es la cantidad correcta de estaciones de ésta línea?

R: Se confirma que son 27 estaciones más el taller de la misma línea (Taller Neptuno).

54. Pág. 8, Sección 2. ANTECEDENTES

Se indica que no todas las estaciones de la L2 están conectadas a la red Giga y que no existe cierre de anillo de la FO. Sin embargo, en el diagrama de la página 8 (Figura N° 3: Diagrama de Conectividad Línea 2), se muestra que ambos anillos están conectado a los switches de Core G1 y G2.

Pregunta, ¿Es correcto considerar que la topología de la L2 no cierra anillo?

R: el cierre del anillo de Línea 2 no es parte de este proyecto. Para complementar la respuesta favor referirse al punto N° 5.4.2 del documento de especificaciones técnicas.

55. Pág. 12, Sección 3.1. OBJETIVOS GLOBALES

Se indica "...a) Diseñar, provisionar, implementar y habilitar los sistemas de comunicaciones capa 3 para la red de transporte Giga Ethernet en estaciones de la red de METRO, correspondientes a L1, L2, L4-4A y L5. " Pero en el párrafo anterior a este último sólo indica que la implementación de capa 3 será para las líneas 1, 2 y 5. Favor aclarar.

R: La implementación de dispositivos capa 3 es para todas las líneas (L1, L2, L5, L4, L4A).

56. Pág 12, 3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Se indica, "...a) CORE: Desarrollar las actividades de cambio de equipamiento de comunicaciones a nivel de CORE, actualizando el equipamiento a dispositivos de última generación con capacidad y funcionalidad para el manejo de tráfico de video, voz y datos, con priorización del tráfico a través de QoS y Multicast."

Pregunta, ¿Cuál será el alcance de los trabajos de configuración y puesta en marcha del cambio de Core, entendiendo por ello que sólo será el cambio del HW y la replicación de la configuración actual o se deberá implementar nueva configuración y optimización de la misma?

R: Favor referirse al REQ1 que indica los pasos de renovación del CORE, y con respecto a la configuración referirse al REQ 6, 7, 8, 9 del documento Especificaciones Técnicas Licitación de Sistemas de Seguridad en Estaciones Comunicaciones y Wireless.

57. Pág 12, Pág 12, 3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Se indica, “..b) LÍNEAS: Instalación de equipos capa 3 y el traslado de los actuales equipos capa 2 de la red Giga de estaciones hacia un nuevo rack de 42UR.”

Pregunta, ¿El diseño propuesto contempla incorporar el nuevo equipo de Capa 3 en cada estación y bajo éste los existentes switches L2 ó éstos últimos no serán reutilizados?

R: el equipamiento L2 existente en cada estación será reutilizado por Metro, conectado aguas abajo del equipo L3., de acuerdo a las definiciones que tomará en su momento, no obstante esta definición no es parte de este proceso.

58. Pág 12, 3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Se indica, “..a) LÍNEAS: ...habilitación de una red de transporte utilizando tendido de F.O. existente en líneas y estaciones de acuerdo a lo requerido...”

Pregunta, ¿Qué tipo de estrategia de migración estima Metro que se deberá seguir al momento de migrar los servicios con mínimo downtime, hacia la nueva infraestructura de red, secuencial (estación a estación), en paralelo (muchas estaciones migradas simultáneamente) o un esquema mixto, todo esto en contexto de poder estimar el valor de los costos de mano de obra.

R: El responsable de la estrategia de migración, no obstante ésta será revisada por Metro para su aprobación.

59. Pág 13, 3.3. OBJETIVOS PARA LÍNEAS

Se indica para todas las líneas (1, 2, 5) que dentro de los requerimientos esta la “Instalación de switches capa 3 en el nuevo rack de 42UR”, excepto para las líneas 4 y 4-A.

Pregunta, ¿no se se instalan los nuevos switches L3 en las líneas 4/4-A o solo es solo un a omision en el requerimiento?

R: Las actividades están descritas en el punto N° 5.4.3 del documento de Especificaciones Técnicas de la Licitación de Sistemas de Seguridad en Estaciones Comunicaciones y Wireless.

60. 14. Pág, 16, 5. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, 5.1. RESUMEN, REQ1 Punto b). Renovación CORE de la Red Giga

Se indica, "...C1-N9K-C93180YC-EX, Cisco ONE Nexus 9300.." Como nuevos equipos de Core para renovar los sistemas centrales G1 y G2 de la red Giga.

Consulta, ¿Es posible proponer equipamiento equivalente Cisco para realizar la misma función o es mandatorio utilizar el indicado?

R: Favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 11.

61. Se suministrarán los planos de las estaciones que serán intervenidas en la etapa de evaluación?, estos son requeridos para la estimación del material de cableado.

R: Se entregará la información al contratista adjudicado.

62. En la visita realizada se informó que habrán 3 proyectos en forma paralela (UPS, Cableado CCTV y Tetra), y que se topan en las mismas zonas de trabajo, se suministrará carta gantt que proponga Metro al cual se deba ajustar el Proveedor asignado?

R: Los proyectos indicados no afectan la ejecución del actual proceso de licitación ni de la implementación, su dependencia es más bien técnica y en caso de existir actividades estas podrán ejecutarse sin inconvenientes.

63. En caso de no haber carta Gantt, favor aclarar si este proyecto queda condicionado al avance de los otros tres, por ejemplo qué ocurre si la energía de la UPS no se dispone a tiempo para cuando se deba energizar el nuevo rack. Como se tratarán los retrasos por este concepto?

R: Favor referirse a la respuesta de la pregunta N°62.

64. Se podrá dejar herramientas o material de apoyo en los LT, ST o anden de estaciones, de manera de facilitar el acceso o aprovechar al máximo la ventana de trabajo?

R: No, no obstante si el proveedor lo estima conveniente el contratista adjudicado podrá dejar a su responsabilidad herramientas en los LT o ST.

65. Se puede realizar en la etapa de evaluación nuevas visitas a las estaciones, LT, ST o andenes de manera de resolver dudas?

R: No, las visitas programadas en este proceso de licitación ya fueron realizadas.

66. En caso que se pueda realizar nuevas visitas, se pueden tomar fotografías?

R: Favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 65.

67. Es requisito que el prevencionista de riesgos este presente durante todo momento de permanencia del personal del proveedor o puede estar en forma parcial?

R: Sí, el Prevencionista debe estar a tiempo completo y debe estar naturalmente en aquellas tareas de mayor criticidad.

68. 3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Favor indicar características detalladas de la fibra óptica existente que es materia de este proyecto y en caso de ser distinta en algunos tramos favor aclarar.

R: Se entregará la información disponible al oferente adjudicado.

69. 3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Favor aclarar donde quedará instalada la UPS que será provista por el otro proyecto.

R: La UPS será instalada en el Local Técnico o Sala de Tableros de cada estación.

70. REQ 13: Para las canalizaciones se puede hacer uso de toda aquella que esté disponible?

R: Sí, el contratista adjudicado puede utilizar las canalizaciones existentes que se cuenten con la holgura necesaria de acuerdo al espacio a ocupar por el cableado.

71. REQ 14: Qué tipo de material de rotulación se solicita para el cableado User Cord y Patch Cord UTP?

R: Favor referirse al REQ 446 y REQ 447 del documento Especificaciones Técnicas Licitación de Sistemas de Seguridad en Estaciones Comunicaciones y Wireless.

72. REQ 14: Qué tipo de material de rotulación se solicita para los jumper de F.O.?

R: Favor referirse al REQ 447 y REQ450 del documento Especificaciones Técnicas Licitación de Sistemas de Seguridad en Estaciones Comunicaciones y Wireless.

73. Punto 5.4. RED DE TRANSPORTE (RED GIGA): Se indica que la energía de los nuevos rack de 42U se toma de los rack existentes de CCTV, esto quiere decir que se conecta directamente al circuito que se encuentra en este rack?

R: No, como se mencionó en la visita técnica, la energía para el nuevo rack de 42UR será entregada por la UPS (proyecto paralelo), para lo cual es responsabilidad del contratista adjudicado de este proyecto la ejecución, cableado y conexión desde el rack a la UPS.

74. REQ 439: En letra a) ¿Puede presentarse una oferta con cable cat 6a F/UTP calibre 23 AWG?

R: Sí, es posible utilizar un cable cat 6a F/UTP calibre 23 AWG, de acuerdo a las marcas descritas en el REQ 439.

75. REQ 439: En letra a) ¿Se permite otro color diferente al gris, por ejemplo Violeta?

R: Sí, es posible.

76. REQ 439: En letra a) ¿qué tipo de Protección contra roedores se solicita?

R: que sea un cable apantallado cat 6a F/UTP de acuerdo a lo indicado en el REQ 439.

77. REQ 439: En letra b) ¿Cuál es la razón técnica que solicitan cordones Cat6A, siendo que el tendido Horizontal es sólo Cat6?

R: el contratista deberá utilizar para todo el cableado estructurado (patch cords, user cords y cableado horizontal) cable de tipo F/UTP cat 6A.

78. REQ 440: En los LT y ST se solicitan racks de 42 U y grado de protección IP55, para lo cual en las visitas se notó la alta temperatura que se mantienen en estos recintos, lo cual podrá acortar la vida útil de los equipos. Se considerará que las salas sean ventiladas o con Aire Acondicionado?

R: Los racks solicitados deben contar con los extractores de acuerdo al REQ 440.

79. REQ 440: Favor especificar qué tipo de Interruptor Automático se requiere.

R: el proveedor deberá definir el interruptor automático adecuado para soportar el equipamiento de este proyecto a instalar en el nuevo rack de 42 UR y dimensionado para un crecimiento del 50%.

80. REQ 440: Se puede usar la misma tierra eléctrica que se encuentra en el rack de la UPS?

R: Sí, para lo cual el contratista adjudicado deberá verificar y realizar la conexión del rack de 42 UR a la tierra del LT o ST.

81. ANEXO 1: Se puede proponer una alternativa de accesorio o cableado que sea distinta a las características señaladas en Equipamiento Requerido con el fin de resguardar el funcionamiento óptimo del cableado?

R: Favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 11.

82. ANEXO 1: Favor aclarar si habrá Corriente Continua para las fuentes especificadas con p/n: PWR-C1-440WDC/2 o bien se debe considerar una fuente alterna?

R: Toda la energía a utilizar por este proyecto corresponde a energía AC, la que de acuerdo a lo indicado en la visita técnica en estaciones será entregada por la UPS.

83. ANEXO 1: En caso que haya fuente DC, favor indicar características y localización dentro de los LT o ST.

R: Favor referirse a la respuesta N° 82.

84. REQ4, Letra A: ¿Es posible, facilitar los planos de infraestructura con las ubicaciones de los APs?

R: Favor referirse a la respuesta N°39 y 41.

85. ¿Quién será responsable de que la cantidad de APs por estación sea la correcta, considerando que el oferente no ha realizado un site survey?

R: El Contratista, favor referirse a REQ85 (Tabla 9, 10, 11, 12, 13). Metro desarrolló un site survey que será entregado como información complementaria al contratista adjudicado.

86. REQ4, Letra C: ¿Existe un horario estimado para la realización de los trabajos? o ¿se realizarán los trabajos únicamente fuera del horario laboral?

R: Favor referirse al REQ 4 letra d y el REQ 11 del documento Especificaciones Técnicas Licitación de Sistemas de Seguridad en Estaciones Comunicaciones y Wireless.

87. REQ10: ¿Metro proporcionará un lugar de acopio seguro o bodega para almacenar el equipamiento mientras duren las actividades de implementación?

R: Favor referirse a la respuesta N° 64.

88. REQ17: Favor indicar en orden de prioridad (mayor a menor) del tráfico. (Video, Voz y Datos)

R: La priorización del tráfico para QoS y las configuraciones asociadas, es materia que será abordada en conjunto con el oferente adjudicado.

89. REQ23: ¿Existirá una tierra eléctrica instalada y provista por Metro?

R: Sí, para complementar favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 80.

90. Artículo 23, Multas. Numeral 2. Incumplimiento de Indicadores de Servicio: Favor detallar niveles de servicios a cumplir, y servicios que se deben entregar.

R: No aplica.

91. Favor indicar monto o % máximo de multas que serán aplicadas.

R: favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 30.

92. En el punto 3.2 Objetivos Específicos, se menciona en la letra c) WIFI que Metro entregará los planos de cada una de las 108 estaciones de metro donde se requiere montar la de AP, ¿en qué momento se dispondrá de dichos antecedentes para realizar planos de calor teóricos que aseguren la cobertura requerida en cada site?

R: esta información será entregada al contratista adjudicado.

- 93.** En el REQ2 letra b) se señala la necesidad de contar con una plataforma encargada de gestionar las políticas de seguridad aplicar un acceso seguro a los recursos de la red, brindará visibilidad de todos los dispositivos de los usuarios de Metro permitiendo el control de acceso a todos los recursos y ofrecerá capacidades identificación, mitigación y remediación de amenazas .luego se entiende que este ¿El control de acceso requerido es tanto acceso inalámbrica como para la red cableada?

R: Sí, el acceso requerido es tanto para acceso inalámbrico y cableado.

- 94.** ¿Se requiere provisionar filtro de contenidos en la solución de AP's?

R: No, no se requiere.

- 95.** ¿Se requiere integración del sistema WIFI con LDAP?

R: Sí, es requerido.

- 96.** ¿Cuál es la cantidad de dispositivos que se conectarán a la red WIFI en un periodo de una semana?

R: Lo referido en la pregunta no es requisito técnico de esta licitación.

- 97.** ¿Se requiere un servicio de onboarding (Bring your own device)? ¿para cuantos dispositivos?

R: Favor referirse a lo solicitado en el documento de EETT "Especificaciones Técnicas Licitación de Sistemas de Seguridad en Estaciones Comunicaciones y Wireless."

- 98.** Entendiendo que esta es una red corporativa, se asume que a está accederán colaboradores de metro pero además empresa contratitas y proveedores, es necesario proveer de un servicio de gestión de invitados? ¿cuál es la cantidad de usuarios no corporativos que accederán a diarios?

R: La presente licitación considera un sistema de control de acceso y gestión de identidades para la atención de estos accesos. Lo anterior está descrito en las EETT y deberá ser implementado por el contratista adjudicado.

- 99.** ¿Se requiere un servicio de chequeo de salud para los computadores (NAC)? ¿Para cuantos computadores?

R: Favor referirse al documento de EETT "Especificaciones Técnicas Licitación de Sistemas de Seguridad en Estaciones Comunicaciones y Wireless."

- 100.** ¿Para el controlador wifi solicitado que cantidad y tipo de interfaces se requieren?

R: Favor referirse al REQ410 letra e, del documento de EETT Especificaciones Técnicas Licitación de Sistemas de Seguridad en Estaciones Comunicaciones y Wireless.

101. ¿Cuál es la cantidad de usuarios que debe soportar para red inalámbrica en horario peak?

R: Favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 101.

102. En REQ7 se señala que el contratista “será responsable de la continuidad operacional de los diversos sistemas involucrados en la solución, al realizar una intervención en la red”, en función de este requerimiento ¿existirá apoyo y supervisión por parte del staff técnico de metro, responsables de los sistemas que podrían ser afectados por los cambios en la red?

R: Sí, todas las actividades que requieran intervención en la red serán apoyadas y coordinadas en conjunto con personal especialista de Metro S.A.

103. En REQ9 se señala que el contratista “deberá proponer modificaciones en las configuraciones, ya sea por Buenas Prácticas o tendientes a la integración con los sistemas de seguridad o gestión solicitados en las presentes Especificaciones Técnicas. ¿Quién serán la contraparte técnica de Metro que validara las propuestas de modificaciones en las configuraciones de la red?

R: Personal especialista de Metro S.A.

104. En REQ10 se señala que el contratista será responsable de “el transporte de equipamiento o el traslado de las personas relativo a las presentes especificaciones técnicas, dentro y fuera de las dependencias de METRO”. ¿lo anterior señala que el contratista deberá tomar algún tipo de seguro complementarios para el equipamiento provisionado? ¿existirá en dependencias de Metro bodegas de acopio para los equipos provistos en esta licitación?

R: Todos los seguros correspondientes están definidos en las BBAA de la presente licitación, no obstante, el contratista adjudicado deberá tomar los resguardos necesarios para el transporte de los equipos, además estos serán recepcionados en bodegas del contratista adjudicado. Metro S.A. no dispone de espacio para el almacenamiento del equipamiento.

105. En REQ12 se señala que el contratista deberá disponer de un Prevencionista de Riesgos durante todas las actividades de instalación, implementación o habilitación de sistemas, fibra o cableado estructurado en terreno. En este punto se considera que adicionalmente a la documentación de riesgo y seguridad y la supervisión en terreno, ¿el especialista deberá acompañar al personal técnico durante todo el tiempo que duren los trabajos in situ?

R: Favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 67.

106. En REQ21 se señala que el contratista “deberá validar y resguardar que el equipamiento a instalar no se encuentre en estado EoS, EoL u otra definición de obsolescencia equivalente del fabricante” ¿esto no condiciona a que el equipamiento debe ser nuevo y sin uso?

R: Sí, el equipamiento debe ser nuevo y sin uso, considerando además que no debe estar declarado como EoS, EOL u otra tipificación por el fabricante al momento de la instalación y puesta en servicio del equipo.

107. ¿En el REQ 62: Se requiere incluir un switch POE+ para energizar los AP en el rack adicional?

R: Sí es requerido.

108. En el REQ68. Se solicita “Implementar una configuración redundante (HA) para la plataforma WLC o WCS o el equipamiento equivalente” de esto se desprende que el equipamiento de la red Inalámbrica solicitada en las bases es solo de carácter referencial y que ¿la propuesta alternativa debe cumplir como base lo estándares requeridos?

R: Sí, el controlador inalámbrico debe cumplir con los requerimientos solicitados de HA.

109. ¿En el REQ439: La totalidad de AP’s requieren de un kit de montaje para poste en posición horizontal?

R: en las EETT se encuentra definido los Access Points que serán instalados en poste, favor referirse a esta documentación.

110. Para el montaje de los AP se requiere el soporte con candado de seguridad?

R: No es necesario.

111. En el Anexo Equipamiento Requerido, se solicita una marca específica por los equipos de comunicaciones requeridos, esto contraviene el espíritu de la ley de libre competencia, donde se establece: la No discriminación Arbitraria, señalando que “Es improcedente la exigencia de determinadas marcas comerciales. (dictamen N° 14.432, de 2012)” de acuerdo a lo previsto en el N° 2 del artículo 22 del decreto N° 250, de 2004, del Ministerio de Hacienda (aplica dictamen N° 14.432, de 2012)N° 37.148 Fecha: 21-VI-2012. Así también, la Fiscalía Nacional Económica (FNE), señala que el objeto es “promover y defender la libre competencia en los mercados”, y difundir activamente la libre competencia, asuntos de competencia de la Fiscalía Nacional Económica. En el caso chileno, la defensa de la libre competencia tiene una marcada orientación. Respecto a esto, ¿Se podrán ofrecer otras marcas, considerando que los equipos solicitados hoy en día son un estándar de mercado, sin especificaciones técnicas particulares y que podrían entregar mayores beneficios de prestaciones y económicos a Metro?

R: El oferente deberá entregar la propuesta de acuerdo lo solicitado en las EETT.

- 112.** Respecto a la pregunta anterior y lo señalado en el punto 5.1 Estándares Requeridos ¿De existir, especificaciones técnicas determinadas, requeridas por aplicaciones u otros, solicitamos detallarlas y describirlas, con el fin de determinar una mejor alternativa de marca y modelo a ofrecer

R: Favor referirse a la pregunta N°111.

- 113.** ¿En caso de ejecutar aplicaciones estándares de mercado en la red Metro, entendemos que se podrán ofertar equipos de comunicaciones que cumplan con protocolos de comunicación y administración estándar de la industria?

R: Favor referirse a la pregunta N°111.

- 114.** Debido a la relevancia y magnitud del proyecto, ¿es posible tener una segunda ronda de preguntas? con el objeto de tener claridad absoluta del proyecto, alcances y consideraciones. Además de las respuestas a recibir se podrían presentar nuevas dudas al respecto.

R: Favor referirse al documento de Aclaraciones N°3.

- 115.** La puesta en producción (habilitación) de los switches en estaciones (excluye Core), ¿se realizará en horario hábil o inhábil?.

R: Favor referirse al REQ 4 letra d y el REQ 11 del documento Especificaciones Técnicas Licitación de Sistemas de Seguridad en Estaciones Comunicaciones y Wireless.

- 116.** ¿En líneas 4 y 4A a lo largo de toda la línea existe fibra óptica monomodo? si es afirmativo ¿solo habría que fusionar? ¿O se deberá contemplar hacer el tendido de un nuevo cable de fibra óptica a lo largo de las estaciones de ambas líneas?.

R: Sí, existe. El contratista adjudicado debe contemplar la ejecución de las conexiones y/o empalme en cada cabecera de primer nivel ubicada en LT o ST de cada estación.

- 117.** Respecto al punto 5. Especificaciones Técnicas - letra (b): ¿La instalación y despliegue de agentes suplicantes (AnyConnect) en los EndPoints será responsabilidad de Metro?

R: Sí, el despliegue de los agentes es responsabilidad de Metro.

- 118.** Respecto al punto 5. Especificaciones Técnicas - letra (b): ¿Existirá integración de switches (con ISE) los cuales NO forman parte de este proyecto? Ej: Red TI. Si es afirmativo ¿El despliegue de configuraciones (líneas de comando 802.1X para integración con ISE) en estos switches será responsabilidad de Metro?, si es negativo indicar cantidad de switches a configurar.

R: La integración con ISE es sólo para el equipamiento suministrado por este proyecto.

- 119.** Respecto al punto 5. Especificaciones Técnicas - letra (b): Para las posturas de seguridad de acceso, la cantidad de políticas a implementar ¿estarán en el orden de 1 a 5?

R: Las posturas deberán corresponder al desarrollo de ingeniería del contratista adjudicado, propuesta que será revisada y aprobada por Metro S.A.

- 120.** Respecto al punto 5. Especificaciones Técnicas - letra (c): ¿Se espera que el enrolamiento de dispositivos móviles a la solución MAM sea realizada en el total de 400 dispositivos móviles (máximo de la licencia), o es posible enrolar a la consola un número menor de dispositivos (Ej: 20 dispositivos móviles) para así otorgar un instructivo paso a paso de enrolamiento para delegar esta responsabilidad (de enrolamiento) a Metro?

R: No, el contratista adjudicado será responsable de realizar el enrolamiento de los dispositivos móviles que utilizará el Jefe de cada estación. Para el resto de los dispositivos móviles, el contratista deberá entregar un instructivo para el enrolamiento siendo Metro el encargado de realizar esta actividad.

- 121.** Respecto al punto 5. Especificaciones Técnicas - letra (f): El código de promoción (SKU) de la plataforma de Hyperconvergencia será actualizado y homologado dado que fue renovado por el fabricante. Se aclara que la capacidad de cómputo del equipo descrito en la RFP no se verá alterada ya que solo se homologará el código de SKU. Favor permitir presentar la actualización correspondiente.

R: Se acepta lo indicado, para lo cual se solicita agregar comentarios en el desarrollo del REQ 455 en la celda "Cumple" específicamente en los REQ donde se debe realizar el cambio del SKU.

- 122.** En formulario N°1: VALOR TOTAL DE LA OFERTA ECONÓMICA, Cuando se menciona Servicios de Wireless como opcional, ¿esto implica que tanto los AP's, licencias y controladores son opcionales?

R: Correcto.

- 123.** Referente a la instalación del anillo de Fibra óptica en líneas 4 y 4A ¿existe algún plano o referencia acerca de la distancia entre estaciones o de la línea completa?

R: La fibra óptica ya se encuentra instalada en cada estación de línea 4/4A esta recorre todas las estaciones, y el proveedor deberá realizar la cruzada y/o empalme desde la cabecera principal hacia los equipos instalados de cada nuevo rack de 42UR en cada estación. La información adicional que posea Metro S.A y que sea un aporte para el desarrollo del proyecto será entregada al contratista adjudicado

124. Referente a la instalación del Rack de 42 UR en los locales técnicos en línea 1 y 2, la llegada de las canalizaciones al rack deben ser solo por cielo o se debe considerar alguna perforación con testillera para comunicarlo con las canalizaciones de bajo andén?

R: La propuesta de canalización hacia el rack de 42 UR, deberá ser presentada y desarrollada en la ingeniería de cada oferente. De acuerdo a las visitas realizadas, Metro pone a disposición las canalizaciones existentes dentro del LT o ST para que sean utilizadas por el contratista adjudicado en el desarrollo e implementación de este proyecto.

125. Referente a la instalación del Rack de 9 UR ya sea en boletería u Of. Jefe de estación ¿ existe información de cual corresponde a cada estación? Ya que según ubicación cambiaría el escenario para efectos de cotización por tema cableado y equipamiento.

R: Favor referirse al documento de EETT “Especificaciones Técnicas Licitación de Sistemas de Seguridad en Estaciones Comunicaciones y Wireless.”, según los REQ 103, REQ 135, REQ 165, REQ 194, REQ 225, REQ 258, REQ 291, REQ 324, REQ357.

126. Referente a instalación de AP en cielos que sobrepasen los 5 metros de altura existe alguna restricción por parte del departamento de prevención de riesgos? Se pueden instalar andamios o se debe utilizar algún elevador?

R: Para este tipo de trabajos, Metro acepta la utilización de andamios o alza hombre, previa revisión por el área de Safety de los procedimientos de trabajo entregados por el contratista adjudicado.

127. Referente a la instalación de la PDU en el Rack de 9 UR ¿el circuito para alimentar esta PDU será Provista por metro? De no ser así existe alguna referencia a la distancia donde estará instalada la fuente de alimentación?

R: El contratista adjudicado será responsable de realizar el cableado eléctrico para los rack de 9U.

128. Respecto de Bases Administrativas, Art. N° 19, numeral 2 “Pago por Avance”. El proyecto involucra equipamiento, materiales, licencias y servicios, en este contexto se solicita abrir el punto de referencia “Pago por Avance” correspondiente al 75% del valor global del proyecto, para definir adecuadamente las fechas de compra, importación y entrega del hardware y licencias a Metro. Se propone definir un cronograma o calendarización para los siguientes grupos de entrega de hardware y licencias (o hitos) según el orden indicado en el Formulario N° 1: VALOR TOTAL DE LA OFERTA ECONOMICA, u otro orden que determine Metro:

- Equipos Centrales
- Línea 2

- Línea 4
- Línea 4A
- Línea 5
- Línea 1.

R: si es posible, los pagos por avance se realizarán de acuerdo al siguiente cronograma.

Hito	Fecha	Porcentaje
Anticipo	Noviembre 2017	15%
Recepción de Ingeniería e instalación de Equipamiento Central	Mayo 2018	5%
Suministro de equipamiento de L2	Enero de 2018	15%
Instalación de equipamiento de L2	Agosto 2018	5%
Suministro de equipamiento de L4-4A	Agosto de 2018	10%
Instalación de equipamiento de L4-4A	Marzo de 2019	5%
Suministro de equipamiento de L5	Marzo de 2019	15%
Instalación de equipamiento de L5	Noviembre de 2019	5%
Suministro de equipamiento de L1	Noviembre de 2019	10%
Instalación de equipamiento de L1	Abril de 2020	5%
Recepción Final	Abril de 2020	10 %

129. Permitiendo facturar el 65% del valor de cada grupo o hito contra entrega del equipamiento, materiales y licencias por cada grupo o hito de entrega a Metro o recepción conforme de Metro en bodega del proveedor y 10% al finalizar la implementación de cada grupo o Hito.

R: Favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 128.

130. Respecto de Bases Administrativas, Art. N° 19, numeral 3 “Pago por Recepción”. ¿Se refiere a Recepción por Línea o hito, o Recepción al finalizar la totalidad del proyecto?

R: Favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 128

131. ¿Se debe realizar la certificación de la fibra existente en sala de control?

R: Correcto, se debe realizar la certificación con instrumento OTDR de acuerdo al estándar EIA/T ANSI/ TIA 568 CIA.

132. ¿Existe una prioridad en los trabajos a ejecutar o se puede plantear un plan de trabajo?

R: El plan de trabajo debe estar de acuerdo con los hitos de la respuesta N° 128.

133. Existen Jumper de F.O. en sala de control. ¿Estos se mantienen o se cambian por nuevos?

R: Si se refiere a un LT o ST, sí, el contratista deberá evaluar si la condición técnica y operativa de los jumpers de F.O es aceptable para ser reutilizados, de lo contrario deberán ser reemplazados.

134. En visita técnica se menciona que el largo aproximado de los andenes es de 135 metros. Esta condición se da en todas las Líneas de la Red Metro.

R: Efectivamente, ese es el largo promedio aproximado de los andenes en todas las estaciones de la red metro.

135. ¿El análisis de señal y cobertura (Site Survey), se realiza previo a la oferta técnica?

R: El análisis de señal y cobertura lo debe realizar el contratista adjudicado en una etapa posterior a la oferta técnica, con el objetivo de entregar una correcta cobertura en cada estación. (Andén y mesanina).

136. ¿Qué software fue utilizado en primera instancia para realizar el análisis de señal?

R: Se utilizó WCS de Cisco.

137. En visita técnica se informó que por estación. En andén se deben considerar 3 Access Point por Vía (Vía 1 y Vía 2). En mesanina 2 o 3 Access Point. ¿Esta cantidad puede variar?

R: Favor referirse a la Especificaciones Técnicas Licitación de Sistemas de Seguridad en Estaciones Comunicaciones y Wireless a los REQ85 (Tabla 9, 10, 11, 12, 13).

138. ¿El uso de los AP, es solo para uso corporativo?

R: Sí, los APS solamente serán utilizados para uso corporativo.

139. ¿Para realizar el tendido de cables. Se puede utilizar la canalización existente (Tipo escalerilla) o se debe considerar canalización nueva para todo el proyecto. Tanto aérea, como subterránea?

R: Es posible utilizar las escalerillas existentes y/o bandejas que estén disponibles.

140. Se debe realizar un anillo de fibra en las estaciones de L4 y L4A. ¿Metro cuenta con el valor en distancia que existe entre estaciones?

R: La fibra óptica ya se encuentra instalada en cada estación de línea 4/4A esta recorre todas las estaciones, y el proveedor deberá instalar la cabecera en el rack de 42 UR y realizar la cruzada desde la cabecera hacia los equipos instalados en cada estación. Para complementar la respuesta, favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 123.

141. Existe información previa a la canalización en estaciones y mesaninas. Respecto a las complicaciones que pudieran existir en la infraestructura de cada estación.

R: No, este levantamiento lo debe realizar el contratista adjudicado.

142. Para la instalación de los AP tanto en andenes como en masenina. ¿Es necesario montar un nuevo mástil para su instalación o se pueden utilizar los mástiles existentes?

R: Favor referirse a las tablas mencionadas para línea 1 (REQ 112, REQ 113, REQ 144, REQ 145), para línea 2 a los (REQ 174, REQ 175, REQ 203, REQ 204), para línea 4 (REQ 234, REQ 235, REQ 267, REQ 268), para línea 4A (REQ 300, REQ 301, REQ 303), para línea 5 (REQ 366, REQ 367, REQ 399, REQ 400) en la parte de ubicación de AP donde se especifica si deben utilizar Mastil existente o nuevos en el documento Especificaciones Técnicas Licitación de Sistemas de Seguridad en Estaciones Comunicaciones y Wireless

143. ¿Existen disponible tomas de corriente, para los nuevos equipos?

R: En cada rack el proveedor es responsable de suministrar los módulos y PDUs para cada equipo. Para complementar favor referirse a la respuestas de las preguntas N° 69 y 73.

144. En caso de no existir alimentación de energía. ¿Cuándo estará disponible?

R: Favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 62 y 69.

145. ¿Los suministros solicitados deben ser entregados en bodegas de Metro o deben ser almacenadas en bodegas del proveedor hasta su montaje en terreno?

R: Favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 104.

146. Favor definir los términos de la Recepción Provisional. ¿Se realiza una vez que se entreguen los suministros en bodegas de Metro (si aplica) o una vez que se monten los equipos en las estaciones?

R: La recepción provisional corresponde a la actividad de instalación de los equipos en estaciones.

147. ¿Se hará una Recepción Provisional por línea o se hará una por cada estación?

R: Por cada estación y por línea.

148. En el Art11 de las Bases se indica que los precios se mantendrán vigentes durante la duración del contrato. ¿Se considera que el contrato estará vigente hasta la Recepción Definitiva, la que se hará luego del periodo de garantía técnica de 36 meses luego de la Recepción Provisoria?

R: La duración del contrato corresponde hasta la recepción definitiva, la cual se establece hasta cuando se termina la instalación del equipamiento, y esta no incluye la duración de la garantía.

149. Es muy probable que la mayor parte de la oferta corresponda a suministro de los equipos que formarán parte de la red solicitada, y éstos suelen ser adquiridos con respecto al precio del dólar. ¿Es posible que Metro considere evaluar la forma en la que se presentan los precios en los formularios económicos, de modo que lo referente a los suministros de la red sean ofertados en dólares, y todos los demás trabajos y materiales sean ofertados en UF? Esto facilitaría la solicitud de mantener los precios durante la vigencia del proyecto.

R: No aplica, la moneda a cotizar corresponde a lo indicado en el formulario, para lo cual el oferente deberá considerar los resguardos respectivos respecto de la fluctuación de la moneda.

150. ¿El plazo de 19 meses indicado en el Art.24 corresponde a todos los servicios indicados en el formulario N°1, incluidos los servicios opcionales de Wireless?

R: Correcto.

151. ¿La Carta Gantt debe incluir en el plazo indicado por Metro la totalidad de los servicios, incluidos los servicios opcionales de Wireless?

R: Correcto.

152. Existen estándares de montaje asociado a soportes a montar en estructuras metálicas y no metálicas pertenecientes a las estaciones de Metro.

R: Los soportes fabricados se confeccionarán utilizando el proceso de galvanizado en caliente (en caso de ser de acero), y deberán ser diseñados y fabricados para soportar los equipos bajo las condiciones de operación de los edificios y dependencias de METRO S.A. es decir: temperatura, polvo, humedad, ruido y vibraciones. Además, Los soportes deben cumplir con las siguientes condiciones:

- a) La ciudad de Santiago debe ser considerada una zona propensa a sufrir sismos. Por este motivo se requiere que las instalaciones cumplan con los criterios antisísmicos definidos de las normativas antisísmicas chilenas.
- b) Todos los equipos mecánicos, las tuberías, las redes de ductos y sus fijaciones o soportes, suministrados deberán ser diseñados para soportar las tolerancias de movimiento permitidas.
- c) Tolerancias permitidas:
 - a. Movimiento Horizontal
 - i. Bajo 0,2076 Hz: 30 cm como desplazamiento máximo con respecto al punto de reposo.
 - ii. Entre 0,2076 y 1,3 Hz: Velocidad máxima 60 cm/s.
 - iii. Sobre 1,3 Hz: Aceleración máxima 0,5 g.
 - b. Movimiento Vertical:
 - 1. Bajo 0,78 Hz: 30 cm como desplazamiento máximo con respecto al punto de reposo.
 - 2. Sobre 0,78 Hz: Aceleración máxima 0,3 g.
- d) Los equipos, las tuberías, los ductos y sus fijaciones o soportes correspondientes serán diseñados para soportar los esfuerzos originados por las aceleraciones sísmicas especificadas cuando dichos esfuerzos se suman a los esfuerzos estáticos y dinámicos generados en funcionamiento normal. Todos los equipos mecánicos, hidráulicos y eléctricos serán diseñados para permitir el funcionamiento normal de dichos equipos tanto durante como después del sismo.

153. ¿Se pueden considerar otras marcas de equipos a lo solicitado por METRO?

R: se deben adquirir los dispositivos y marcas indicados en la Especificaciones Técnicas Licitación de Sistemas de Seguridad en Estaciones Comunicaciones y Wireless. Para complementar esta respuesta, favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 111.

154. REQ 36, REQ 37, Se considera la instalación de cable FTP CAT6A, para la conexión entre SW L3 y SW L2 existente y nuevos sin pasar por Patch Panel. ¿En este caso los SW estarán en mismo RACK para realizar la conexión con un Patch cord?

R: Según lo explicado en la visita técnica, en primera instancia los switches estarán en un rack diferente, luego en una 2da instancia los SW se encontrarán en el mismo RACK.

155. REQ 43, Se considera la conexión por cable FTP CAT6A para SW L3 de red GIGA a Red Paralela, sin pasar por Patch Panel. ¿Cuál es la distancia entre los 2 Rack?, debido a que el Patch cord o Patch user más largo es de 5 mts, en caso de que la distancia sea mayor por normativa debe ir por Patch panel el enlace.

R: En caso de que se la distancia supere el patch cord de mayor largo, se deberá considerar un reflejo entre patch pannel, para ello considerar que en el rack Giga de la estación existe disponibilidad de patch pannel.

156. REQ 50, Se indica que METRO dispondrá de 4 filamentos existentes en las estaciones (Solo Existen Cabeceras) que el CONTRATISTA deberá utilizar, fusionar, certificar, y habilitar para la conectividad entre las estaciones de ambos anillos a lo largo de toda la línea. ¿El cableado de Fibra Óptica existe para todas las estaciones, o hay que cablear entre las estaciones con Fibra?

R: La fibra óptica ya se encuentra instalada en cada estación, el proveedor deberá realizar la cruzada desde la cabecera hacia los equipos instalados en cada estación. Para complementar esta respuesta favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 123 y 140.

157. En estaciones grandes. ¿Existe un rack por piso o solo llegan directamente a boletería o jefe de estación?

R: Para el caso de las estaciones grandes, se llega a otro rack ubicado en la boletería o la oficina del jefe de estación. Esta información será entregada por Metro al contratista adjudicado.

158. ¿Actualmente la conexión entre rack GIGA y la Mesanina es por cableado UTP o Fibra óptica?

R: La pregunta no es parte del alcance de la presente licitación.

159. ¿Cuántos filamentos de Fibra Óptica llegan a cada estación de metro?

R: De acuerdo a lo indicado en el documento de EETT "Especificaciones Técnicas Licitación de Sistemas de Seguridad en Estaciones Comunicaciones y Wireless", cada estación de metro cuenta con 4 filamentos de fibra óptica.

160. En los requerimientos habla de cableado FTP Cat 6 y cableado FTP Cat 6A. ¿Qué categoría es la que corresponde presentar en la propuesta?

R: Favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 74.

161. ¿Cuál es la cantidad total de fibra óptica a utilizar en el proyecto para realizar la topología anillo e interconectar solo las estaciones mencionadas en las EE.TT?

R: Favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 156.

162. Al momento de mover las cabeceras de fibra óptica al nuevo rack de 42UR, ¿Cuántos puntos de fibra existen en las 108 estaciones de metro?

R: Para esta licitación se dispone de 4 filamentos por estación.

163. ¿Se debe considerar alza hombre? ¿De qué tipo (Diésel, Eléctrico, 4x4)? ¿En qué estaciones?

R: Esto queda a criterio del contratista al presentar la oferta, para complementar la respuesta, favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 15.

164. Los rack 9UR que serán instalados en Of. Jefe de Estación o Boletería, ¿los puntos eléctricos 220V serán suministrados por Metro?

R: Favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 127.

165. REQ332, Metro solicita que se realice un estudio de cobertura en cada zona donde se instalarán los Access-Point. Los puntos a instalar de dichos equipos ya están definidos por Metro, ¿es necesario realizar un nuevo levantamiento y/o estudio de reposicionamiento en todas las estaciones?

R: Favor referirse a la respuesta N° 11.

166. Se puede considerar otra marca de cableado que cumpla las especificaciones requeridas?.

R: EL proveedor deberá utilizar lo indicado en el documento de EETT de acuerdo al REQ 439.

167. Qué tipo de máquina ó alza hombre recomendará Metro, para realizar trabajos en altura?

R: La utilización del tipo de alza hombre va depender de los trabajos a ejecutar, ya que en algunos es posible el uso de éstos, pero en otros se requiere andamios; para ello el Contratista debe indicar el Procedimiento para ejecutar los trabajos donde indique forma y dispositivos a utilizar frente a lo cual Metro S.A. aprobará el uso de estos.

168. Existirá un lugar donde dejar las maquinarias y elementos de trabajo?

R: Favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 64.

169. Qué referencia entregará Metro para el cálculo de metraje de FO para la estación Vicuña Mackenna y estación La Cisterna?

R: La fibra óptica ya se encuentra instalada en las estaciones de Vicuña Mackenna y la Cisterna, el proveedor deberá realizar la cruzada desde la cabecera hacia los equipos instalados en cada estación. Para complementar la respuesta, favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 123.

170. Se deberá mantener el mismo formato de suministro e instalación de automáticos en racks?

R: Correcto, con la debida identificación del circuito de origen en tablero.

171. Para los racks adicionales el contratista deberá hacer una instalación eléctrica desde el rack adicional hasta el tablero de ups ubicado en local técnico o sala técnica? , ó Metro dejará un arranque eléctrico para la conexión nueva?

R: Correcto, el contratista es el responsable de esta actividad. En caso de que el rack local exista, el contratista deberá conectar el Nuevo rack al existente.

172. Se puede considerar otra marca de cableado que cumpla las especificaciones requeridas?

R: Favor referirse al documento de EETT “Especificaciones Técnicas Licitación de Sistemas de Seguridad en Estaciones Comunicaciones y Wireless”.

173. Qué tipo de perforaciones aceptará metro para el cableado a nivel de piso en losa de andenes? Con testiguera o picado tradicional?

R: Para la utilización de las canalizaciones, favor referirse a las respuestas de las preguntas N° 124 y 139. En caso de que el proponente considere realizar perforaciones estas deberán corresponder al mismo tipo de las existentes en el LT o ST, con testiguera.

174. En qué lugar o estación se aplica rack de 6U y en cual rack de 9U?

R: Solo aplica el rack de 9U, según los REQ 103, REQ 135, REQ 165, REQ 194, REQ 225, REQ 258, REQ 291, REQ 324, REQ357 del documento técnico Especificaciones Técnicas Licitación de Sistemas de Seguridad en Estaciones Comunicaciones y Wireless.

175. Cuáles serán las ventanas de tiempo que dispondrá Metro para la realización de los trabajos

R: Favor referirse al REQ 4 letra d y el REQ 11 del documento Especificaciones Técnicas Licitación de Sistemas de Seguridad en Estaciones Comunicaciones y Wireless.

176. Dentro de los objetivos para las líneas (3.3 Pág. 13) se menciona el traslado de todos los componentes de la actual red GIGA (Cabecera, Switch, Patch Pannel, ordenadores, Jumpers, Patchcord), esto se realizara en el momento de la intervención de cada Rack o como se mencionó durante la visita técnica, solo se trasladará la Cabecera y se interconectara el nuevo Rack de 42U con

el actual Rack, dejando para una etapa posterior el traslado del Smith, Patch, Panel, Ordenadores, Patch Cord)?

R: Sólo se realizará el traslado de la cabecera, para complementar esta respuesta favor referirse al documento de Aclaración N° 2, punto N°1.

177. En caso de que la Fibra Óptica no pase la certificación y deba tenderse un nuevo enlace, este se tratará como s o como proyecto aparte.

R: No está contemplado el tendido de nueva fibra entre estaciones.

178. Se puede contar con alguna certificación previa de los enlaces de Fibra Óptica para conocer las distancias?

R: La información existente será entregada al proveedor adjudicado.

179. Favor es posible entregar una descripción del actual servicio Multicast que está en funcionamiento, indicando cuales son los flujos de este tráfico. Pag 12

R: Esta información será entregada al contratista adjudicado.

180. REQ408, favor indicar n° de parte y cantidades de los actuales SFP que se requieren reutilizar. Pag 103.

R: Todos serán reutilizados, la información será entregada al contratista adjudicado.

181. ¿Cuáles son las fechas esperadas para el inicio de servicio?

R: se estima que el inicio del servicio corresponde al Q4 de 2017.

182. ¿Cuál es el presupuesto de Metro para este proyecto?

R: Favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 1.

183. ¿Cuáles serán los factores críticos de decisión?

R: Metro evaluará de acuerdo a lo solicitado en las especificaciones técnicas y las bases administrativas.

184. En caso de existir, favor compartir Tabla de Evaluación.:

R: Esta información no se comparte públicamente a los oferentes.

185. ¿Cuáles son los riesgos de no actualizar el servicio actualmente implementado?

R: Esta información no es relevante para el presente proceso de licitación.

186. Entre los Oferentes seleccionados, ¿Existirá etapa de presentación de las Ofertas?

R: No.

187. En caso de aplicar Multas, ¿se considerará motivos de Fuerza Mayor?

R: Sí, entendiendo que por fuerza mayor se definen, terremotos, catástrofe, inundaciones o cualquier hecho atribuible a un desastre natural.

188. ¿Cuál es el horario que se deberá intervenir en las estaciones de Metro para los trabajos de instalación de equipos?

R: Favor referirse al REQ 4 letra d y el REQ 11 del documento Especificaciones Técnicas Licitación de Sistemas de Seguridad en Estaciones Comunicaciones y Wireless.

189. ¿Tiene Metro el espacio físico y el personal disponible para cumplir los SLA, ya sea en un lugar central o en cada estación (cuáles)?

R: Su pregunta no tiene contexto en relación con las EETT, ya que no hace referencia a algún N° de Requerimiento o anexo.

190. ¿Cuál es el horario que se deberá intervenir en las estaciones de Metro para los trabajos de instalación de cableado?

R: Favor referirse al REQ 4 letra d y el REQ 11 del documento Especificaciones Técnicas Licitación de Sistemas de Seguridad en Estaciones Comunicaciones y Wireless.

191. ¿El entrenamiento a personal de Metro implica cursos oficiales dictados por el fabricante o bien puede ser una capacitación dictado por el oferente cuyo alcance sea la implementación realizada?

R: Favor referirse al documento de Aclaración N° 2, punto N°3.

192. ¿Cuáles son los esperables del entrenamiento a personal de Metro? ¿Se deben incluir los exámenes de Certificación dentro de la propuesta?

R: Obtener la capacitación, los conocimientos y el troubleshooting para la solución implementada en el proyecto. Para complementar la respuesta, favor referirse al documento de Aclaración N° 2, punto N°3.

193. ¿Cuál es el horario de líneas des energizadas?

R: La información será entregada al oferente adjudicado al momento de la implementación.

194. Part Number en Tabla n°6 de las especificaciones técnicas indica 1 año de soporte, sin embargo en párrafo en mismo ítem indica un período mínimo de 3 años ¿Qué periodo de soporte es el mandatorio?

R: Se debe considerar un período de soporte o garantía del fabricante de 3 años, para complementar favor referirse al documento de Aclaración N°2, en específico al punto N°2.

195. Favor pueden informar la fecha de inicio de trabajos.

R: Favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 181.

196. Favor pueden declarar que implica el inicio de trabajos.

R: No se entiende su pregunta.

197. Favor pueden indicar que espera Metro se le entregue para demostrar experiencia en proyectos similares.

R: Favor refiérase al formulario N°8 de experiencia de las BBAA.

198. Favor pueden declarar que espera Metro se le entregue para demostrar la veracidad de la experiencia del proveedor.

R: Metro contactará a las empresas indicadas en el formulario N° 8 de experiencia para validar las competencias y experiencia del oferente.

199. Favor clarificar la referencia “el equipamiento debe ser adquirido en los canales de venta autorizados en Chile por el fabricante Cisco” que sucede en el caso que el oferente sea Tier1 y realice la compra directamente a Cisco USA.

R: Favor referirse a lo indicado en las EETT, la compra deberá ser realizada en los canales de venta autorizados en Chile para evitar problemas con la gestión de las garantías del equipamiento en caso de falla. No obstante, lo indicado en la pregunta, podría ser aceptado previa evaluación de Metro S.A y si Cisco Chile lo valida.

200. Para los equipos WS-C3850-24p que características de routing deben ser contempladas? Esto para diferenciar su IOS de una IPbase o una IPenterprise, esto debido a que en las bases no especifica cuál de las dos versiones debe ser considerada.

R: Favor referirse a lo indicado en la respuesta de la pregunta N° 10.

201. El oferente se debe apegar a los partnumber descritos en el Anexo1 o puede modificarlo en pro de presentar una oferta optimizada.

R: Favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 11.

- 202.** El listado de equipos Spare declarado en bases, no incluye piezas de repuesto para los módulos GLC-LH-SMD, el oferente debe asumir esto como un error y agregar unidades manteniendo la misma lógica que utilizó Metro para el resto de las partes.

R: Se deben agregar las unidades, considerando que el parque de spare debe ser igual al 5% del total de los suministros que deberá proveer el contratista adjudicado.

- 203.** Favor confirmar que el soporte solicitado corresponde al nivel Partner Support y no a Smartnet.

R: Favor referirse a la Aclaración N°2, punto 2.

- 204.** Favor Metro puede declarar a nivel de módulos de servicio, cuáles son los alcances y que espera que incluya la oferta de soporte, mantenimiento y Monitoreo que debe presentar el oferente.

R: Lo indicado en el documento de EETT “Especificaciones Técnicas Licitación de Sistemas de Seguridad en Estaciones Comunicaciones y Wireless”, para complementar la respuesta, favor referirse a la Aclaración N°2, punto 2.

- 205.** Por favor explicitar cuando en las bases técnicas se indica que “el equipamiento debe contar con soporte en modalidad 24x7x4 por un período mínimo de 3 años”, específicamente que es lo requerido al oferente.

R: Favor referirse al documento aclaración N°2, punto N°2.

- 206.** Se indica que “cada switch adquirido deberá contar con la garantía de fábrica extendida, específicamente Smart Net 24x7x4 o equivalente”, en este caso el servicio equivalente podría ser tipo Cisco PSS.

R: Correcto, para complementar la respuesta, favor referirse al documento aclaración N°2, punto N°2.

- 207.** El equipamiento y partes requeridas como “spare”, ¿deberá ser almacenado en las instalaciones de Metro?, de ser así, ¿cómo se podrá asegurar la integridad del inventario almacenado y el acceso para el oferente en el momento que lo requiera, en particular en horario 7x24.

R: El equipamiento spare es responsabilidad de Metro y no es necesario asegurar la integridad, ya que Metro no solicita un servicio de operación y mantenimiento en la presente licitación.

- 208.** Para el servicio en régimen (ongoing), las actividades de soporte para el equipamiento ubicado en las estaciones de Metro en las áreas de uso público, (mesaninas u andén), podrá efectuarse en todo horario o existirán ventanas de tiempo específicas para actividades de soporte.

R: Favor referirse al REQ 4 letra d y el REQ 11 del documento “Especificaciones Técnicas Licitación de Sistemas de Seguridad en Estaciones Comunicaciones y Wireless”.

209. Stealhwatc, Part Number en Tabla n°6 de las especificaciones técnicas indica 1 año de soporte, sin embargo en párrafo en mismo ítem indica un período mínimo de 3 años ¿Qué periodo de soporte es el mandatorio?

R: Considerar un período de 3 años. Favor referirse al documento de aclaración N° 2, punto N° 2.

210. Con respecto al Formulario N°8, ¿La experiencia adquirida en proyectos fuera de Chile, es válida para este proyecto?

R: Favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 6.

211. Con respecto al Formulario N°11, ¿Los profesionales con titulación extranjera y debidamente protocolizada en Chile, es válida para efectos de estructura de organización del proyecto?

R: es válida junto con las certificaciones solicitadas en el REQ 431 y que estos profesionales cuenten con experiencia de implementación de un proyecto similar de acuerdo a lo solicitado en el Formulario N°8.

212. -Con respecto al plazo de entrega la oferta, ésta ¿se puede postergar en al menos 3 (tres) semanas?

R: Favor revisar documento de Aclaración N°3

213. con respecto a las consultas, ¿Es posible tener una segunda ronda de consultas?

R: Favor revisar documento de Aclaración N°3

214. -Favor confirmar disponibilidad y autorización de uso de escalerillas y/o bandejas porta conductores disponibles para el canalizado en las diferentes estaciones.

R: Si existe la disponibilidad se puede realizar la utilización de las escalerillas y/o bandejas, para complementar la respuesta, favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 70.

215. Para el personal del contratista, ¿está permitido el uso de casino o comedores?

R: Revisar con Administración general.

216. Se solicita plano de canalizaciones eléctricas y/o corrientes débiles de las estaciones a intervenir.

R: No se poseen planos de las canalizaciones eléctricas y/o corrientes débiles, para complementar la respuesta, favor referirse a las respuestas de las preguntas N° 13 y 36.

217. se solicita confirmar que no se debe considerar canalizado para alimentación eléctrica de Racks, dado que esto se realiza en proyecto paralelo de UPS por Metro S.A.

R: Favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 73.

218. Favor aclarar los horarios autorizados por Metro para el presente proyecto en las estaciones y andenes, dado que se puede realizar trabajos en locales técnicos durante el día.

R: Favor referirse al REQ 4 letra d y el REQ 11 del documento Especificaciones Técnicas Licitación de Sistemas de Seguridad en Estaciones Comunicaciones y Wireless.

219. Con respecto al estudio de inundación de señales, para determinar la cantidad de APS en andenes y mesaninas, puede aclarar cuáles fueron los criterios utilizados, y como afecta a las cantidades entregadas en la presente licitación. Dado que se entiende que al ser oferta publica los itemizados no deben ser modificados.

R: Se realizó un Site Survey, con las herramientas disponibles en WCS de Cisco para determinar las cantidades indicadas en el presente documento Especificaciones Técnicas Licitación de Sistemas de Seguridad en Estaciones Comunicaciones y Wireless.

220. Con respecto a lo anterior, las cantidades indicadas y el valor ofertado, como afecta posterior al estudio a realizar por el Adjudicado?.

R: Favor referirse al REQ 22 del documento Especificaciones Técnicas Licitación de Sistemas de Seguridad en Estaciones Comunicaciones y Wireless.

221. Especificaciones técnicas 3.2 A, Detallar la arquitectura de multicast actual con detalle de todos los arboles existentes. Detallar si la arquitectura tendrá modificaciones. Si la solución de multicast es nueva, detallar los requerimientos para este feature.

R: La información será entregada al contratista adjudicado. Las modificaciones corresponden a la ingeniería a desarrollar por el contratista adjudicado.

222. Especificaciones técnicas 3.2 C, Estas visitas para asegurar propagación serán durante el periodo de licitación?

R: Favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 65.

223. Es posible realizar Survey activos?

R: Favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 165.

224. 3.2 D, Detallar que es entendido por “segurización”

R: Esto se entiende por ejemplo como proveer las configuraciones necesarias de seguridad de redes y de las plataformas a suministrar considerando las buenas prácticas y optimizaciones propuestas por los especialistas que realicen el despliegue del proyecto, de acuerdo a lo solicitado en el documento Especificaciones Técnicas Licitación de Sistemas de Seguridad en Estaciones Comunicaciones y Wireless.

225. -REQ1, Qué tipo de priorización del tráfico QOS debe ser implantado en la red.

R: Favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 88.

226. Se requiere detalle, por ejemplo, de cantidad de colas requeridas tipos de servicio ((datos, Voz, Video, ETC), que prioridad se entregará etc.?

R: La prioridad será entregada al contratista adjudicado.

227. De no tener detalle se asume que se implantara la configuración de QOS automática para cada equipo.

R: NO, Metro cuenta con el detalle actual de configuraciones de QoS, el cual será entregado al contratista adjudicado, quien a su vez deberá entregar la mejor solución con respecto a la QoS.

228. REQ2 a, Quien será responsable de los trabajos sobre plataforma existente para interactuar con la nueva?

R: El Contratista adjudicado con el apoyo del Personal de Metro.

229. Quien será responsable de ser necesario trabajos en sitio para el cambio?

R: El Contratista Adjudicado con el apoyo del Personal de Metro.

230. REQ2 b, Detallar las medidas de mitigación y remediación requeridas? Detallar los requerimientos para tener una versión validada por el fabricante.

R: El Contratista adjudicado deberá entregar un procedimiento de trabajo que contenga al menos las actividades a realizar junto con las medidas de mitigación y rollback en caso de inconvenientes. Los requerimientos corresponden a la versión validada por el fabricante.

231. -REQ2 d, Se debe considerar solo la plataforma nueva?

R: La nueva y los Access Points existentes según tabla N°8 del documento de EETT "Especificaciones Técnicas Licitación de Sistemas de Seguridad en Estaciones Comunicaciones y Wireless".

232. De requerir soporte para la existente, detallar el equipamiento o licencias que se requieren para el parque existente. Cuantos dispositivos. Quien ejecuta las tareas de integración con la plataforma existente?

R: Referirse a la respuesta de la pregunta N° 231. El Contratista Adjudicado.

233. REQ2 E, Cual es la cantidad de flujos esperado para la plataforma?

R: la cantidad de flujos está determinada por el tipo de licenciamiento solicitado.

234. Cuáles son los puntos de spam que requerirá Metro?

R: No es posible identificar la pregunta ni asociarla a un número de requerimiento ni anexo.

235. Se deben incluir la base instalada de equipamiento?

R: No es posible identificar la pregunta ni asociarla a un número de requerimiento ni anexo.

236. De requerir soporte para la existente, detallar el equipamiento o licencias que se requieren para el parque existente.

R: No es posible identificar la pregunta ni asociarla a un número de requerimiento ni anexo.

237. Quien ejecuta las tareas de integración con la plataforma existente?

R: El Contratista Adjudicado con el apoyo de Personal de Metro.

238. REQ3, Detallar cronograma de actividades para realizar migración. La idea es poder definir los esfuerzos que serán necesarios para realizar este ítem

R: El Orden de Implementación está indicado en el REQ4 letra C, sin embargo se debe ejecutar de la siguiente forma: Línea 2, Línea 4, Línea 4A, Línea 5, Línea 1. Para complementar esta respuesta favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 128.

239. -REQ5, Detallar que se espera con "debe chequear la fibra existente entre edificios centrales y entre cada una de las estaciones"

R: Se espera verificar y validar que la fibra óptica se encuentre en condiciones óptimas para su utilización.

240. A partir de los chequeos, y de ser requerido cambios de F.O, detallar quien será responsable por los cambios de la F.O. con problemas.

R: El contratista será el responsable de realizar los cambios en la F.O que sean necesarios. Para complementar esta respuesta favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 177.

241. REQ6, detallar los features que corresponden a configuraciones básicas y avanzadas.

R: todo lo relacionado con las actividades de configuración y optimización del funcionamiento de la solución requerida por Metro S.A., las cuales deben ser entregadas por el Contratista adjudicado, para ello Metro entregará la información complementaria para que el Contratista pueda cumplir la actividad.

242. REQ8, Si “El CONTRATISTA deberá proponer modificaciones en las configuraciones” se entiende que METRO entrega las configuraciones de los equipos. Detallar las configuraciones requeridas.

R: Metro entregará la información relacionada con las configuraciones del equipamiento actual, para complementar esta respuesta favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 241.

243. -REQ17, Detallar la arquitectura los requerimientos de calidad de servicio para la red. De esta información puede depender tipo de HW, Software, o licencias.

R: el contratista adjudicado deberá proponer las configuraciones para cumplir este requerimiento de acuerdo a los suministros de equipamiento y licenciamiento solicitado en el documento de EETT “Especificaciones Técnicas Licitación de Sistemas de Seguridad en Estaciones Comunicaciones y Wireless”.

244. -REQ18, Detallar la arquitectura los requerimientos de multicast para la red. De esta información puede depender tipo de HW, Software, o licencias.

R: Favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 243

245. REQ20. Metro garantiza el funcionamiento de su red y garantiza la posibilidad de utilizar la redundancia de su actual red para generar la estrategia de migración. Metro será responsable de la correcta operación de su actual red? Metro será responsable de generar los cambios necesarios en su actual red que permitan la correcta operación y uso de features de alta disponibilidad?

R: Metro garantiza la redundancia para que el contratista realice la migración. Metro es responsable de la operación de la red hasta el momento de la intervención. Metro se encargará de entregar las garantías para el contratista adjudicado realice la migración de cada estación.

246. REQ21, Detallar que significa “últimas versiones homologadas”. Quien entrega las versiones homologadas? Quien es responsable por BUGs que puedan provocar fallos, incapacidad de implementación o retrasos en el proyecto sobre versiones HOMOLOGADAS ?

R: Se refiere a las últimas versiones liberadas y aprobadas por el fabricante. El que entrega las versiones homologadas corresponde al fabricante. El responsable de los BUGs es el fabricante, sobre la incapacidad de implementación o retrasos en el proyecto el contratista adjudicado.

247. REQ22, El contratista es el encargado de asumir la completa responsabilidad de poner en funcionamiento la solución completa de la red a entera satisfacción de personal de METRO. METRO asumirá los costos de adquisición en casos de cambios de dispositivos o cantidades.

R: El REQ 22 hace referencia a que el contratista adjudicado, deberá integrar equipamiento que Metro incluya a su costo durante la ejecución del proyecto.

248. REQ37, De requerir cambio de direccionamiento en los end point de los servicios, Informática, CCTV y Peajes. Quien ejecutará estas labores? De ser requerido, Detallar información de cada servicio con cantidad de endpoint y protocolo de cambio de direccionamiento IP.

R: No se requiere cambio de direccionamiento.

249. REQ63, La cantidad de access point del proyecto es la que mandara la iluminación de las zonas descritas?

R: Correcto.

250. El proyecto contempla la mejor ubicación de estos para cubrir las zonas de interés?

R: Correcto.

251. De requerir más equipamiento, se requiere mantener las condiciones de precio unitarias ya solicitadas?

R: Correcto.

252. REQ79, Detallar requerimientos de la geo localización? La información entregada por los features que entrega PRIME es lo requerido?

R: No es parte de lo solicitado en las EETT.

253. REQ75. La cantidad de APS tanto para mesaninas como para andén están dadas de referencia o son cantidades a firme.

R: Es la cantidad determinada con el Site Survey realizado internamente por Metro, de todos modos, es responsabilidad del contratista asegurar la correcta iluminación de los andenes y mesaninas, para los casos en que sea necesario, previa evaluación en conjunto con Metro, se podrán utilizar los spares para mejorar la iluminación de estas zonas.

254. REQ112. La responsabilidad de El contratista es indicar la correcta ubicación para generar la mejor propagación de las señales de los AP ya dimensionados?

R: Correcto, favor ver respuesta anterior.

255. REQ421, Detallar los requerimientos del Metro.

R: Los requerimientos de Metro están descritos en el documento de EETT.

256. REQ422. Los laboratorios serán con el equipamiento del proyecto. Los laboratorios se realizaran en dependencias de Metro. Cuáles son los criterios para solicitar los laboratorios. Los alcances del laboratorio serán de mutuo acuerdo.

R: El laboratorio será con equipamiento del proyecto en dependencias de Metro. Los criterios corresponderán a revisar y validar las configuraciones propuestas por el contratista adjudicado. EL laboratorio se realizará siempre y cuando sea necesario validar que las configuraciones sean las óptimas para el correcto manejo de los flujos de información, tanto de forma local como de la solución global.

257. MULTAS: En vista de la cuantía involucrada, por favor confirmar la presencia de un procedimiento para la aplicación de las multas del presente artículo. Proponemos el siguiente: “En el evento que METRO considere efectuar el cobro de cualquier multa, dispondrá de un plazo de 5 días hábiles desde ocurrida la causal para notificar por escrito a EL PROVEEDOR, acompañando los antecedentes que la respalden, luego de lo cual EL PROVEEDOR dispondrá de 5 días hábiles de recibida la notificación para efectuar sus descargos de manera fundada. Si transcurrido dicho plazo EL PROVEEDOR no efectúa descargos o estos no fueren fundados, METRO podrá proceder al cobro de multas. En todo caso, si dentro del antedicho plazo de 5 días hábiles METRO no notifica del cobro, para todo efecto se entenderá que no ejercerá tal facultad a futuro por la causal específica de que se trate.”

R: Favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 45.

258. - Multas: Dentro del procedimiento establecido para hacer efectivas las multas, no se considera el derecho del proveedor para presentar sus descargos a las mismas, dentro de un plazo de 5 días hábiles (u otro que definan las partes), contados desde la fecha de notificación de la resolución que las aplica. Toda multa necesariamente debe ser susceptible de reclamo y/o apelación por parte del afectado, por lo que se sugiere incorporar dicha facultad en el procedimiento establecido en el punto 6, acápite "Multas Generales", de la referida cláusula 23.

R: Favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 45.

259. - Artículo 31, 31.2, párrafo 2: Establecer el monto máximo de multa que podrá aplicar Metro al Proveedor.

R: favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 30.

260. Favor indicar procedimiento de aplicación de multa que permita al proveedor presentar sus descargos con el objeto de obtener la rebaja o exención de la misma.

R: Favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 45.

261. Con respecto al formulario N°12, se solicita confirmar que porcentaje está permitido de subcontratación.

R: Este criterio queda a decisión del contratista, siempre y cuando se cumpla a totalidad con lo solicitado en el documento de EETT.

262. Favor establecer topes a la multas señaladas en el artículo 23 y a la indicada en el artículo 32 letra b) de las Bases Administrativas.

R: favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 30.

263. En el ARTICULO 23 de las bases: MULTAS, No hay límite de multas, por tanto, se entiende que podría incluso suponer hasta un 100% del Contrato?

R: favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 30.

Legales:

1. Como garantía de Fiel cumplimiento contrato, ¿puede presentarse una póliza de seguro en lugar de una boleta bancaria?

R: Remítase a lo establecido en los artículos 27 y 28 de las Bases Administrativas de Licitación Pública.

2. Para efecto de establecer un límite de responsabilidad, ¿es posible incluir la siguiente cláusula en el contrato a suscribir?: “La presentación de esta oferta, no implica la aceptación lisa y llana de los términos y condiciones particulares y/o generales que aplicarían conforme cada Pliego. En caso que el Proveedor (Partner de Cisco) resulte ser el adjudicatario para brindar las prestaciones objeto del pliego, las partes negociarán de común acuerdo los términos que resultarán aplicables a la contratación, especialmente los términos de limitación de responsabilidad y multas o penalidades; sin poder interpretarse que la presentación de la propuesta implica la aceptación de términos impuestos unilateralmente por el cliente. En caso que el Proveedor (Partner de Cisco) sea adjudicado, la responsabilidad total de éste por la prestación de bienes y/o servicios objeto de la presente está limitada a los daños directos, excluyendo daños indirectos y lucro cesante y hasta el monto total de la adjudicación. Las multas y/o penalidades que resultaren aplicables no excederán de manera cumulativa un 20 por ciento del monto total de la adjudicación”.

R: No, remítase a lo establecido en las Bases de Licitación Pública.

3. ART. 26. RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR, ART 27. SEGUROS y ART. 30. DAÑOS Y/O PERJUICIOS. Por certeza jurídica y por el inconveniente que se presentaría para determinar la causalidad del daño, por favor confirmar que el Proveedor responderá exclusivamente frente a METRO por daños patrimoniales directos causados por su culpa o dolo, excluyendo daños indirectos y a terceros.

R: Remítase a lo establecido en los artículos 26, 27 y 30 de las Bases de Licitación Pública.

4. **ART. 28. GARANTÍAS FIEL Y OPORTUNO CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO Y DEL ANTICIPO. PERÍODO DE GARANTÍA TÉCNICA.** En consideración al monto involucrado y por los perjuicios patrimoniales que podría causar al Proveedor, por favor confirmar que existirá un procedimiento de cobro de las boletas de garantía. Proponemos el siguiente: *“En caso que METRO considere someter a cobro las Boletas de Garantía dispondrá de un plazo de 5 días hábiles desde ocurrida la causal para notificar por escrito a EL PROVEEDOR, acompañando los antecedentes que la respalden, luego de lo cual EL PROVEEDOR dispondrá de 5 días hábiles de recibida la notificación para efectuar sus descargos de manera fundada. Si transcurrido dicho plazo EL PROVEEDOR no efectúa descargos o estos no fueren fundados, METRO podrá proceder al cobro respectivo de la Boleta en cuestión. En todo caso, si dentro del antedicho plazo de 5 días hábiles METRO no notifica del cobro, para todo efecto se entenderá que no ejercerá tal facultad a futuro por la causal específica de que se trate”.*

R: Remítase a lo establecido en el artículo 28 de las Bases de Licitación Pública.

5. **ART. 31.3. TERMINO ANTICIPADO DEL CONTRATO POR CAUSAS ATRIBUIBLES A METRO S.A.**
Por favor confirmar que por el presente término anticipado exista la correspondiente indemnización al Proveedor en caso de existir recursos o desarrollos comprometidos de acuerdo a la relación contractual pactada.

R: Remítase a lo establecido en el artículo 31 de las Bases de Licitación Pública.

6. **GENERAL.** Por favor confirmar que el Proveedor una vez adjudicada la licitación podrá negociar la incorporación de cláusulas que permitan perfeccionar la relación contractual. De lo contrario, el contrato se convertiría en una suerte de contrato de adhesión no pudiendo el Proveedor negociar de buena fe las modificaciones pertinentes.

R: No, remítase a lo establecido en las Bases de Licitación Pública

7. **Daños y/o Perjuicios:** Se nos hace responsables, incluso, de los daños indirectos que puedan ocasionarse a terceros o a otras instalaciones del cliente, o de particulares.
Comentario: Los daños indirectos no son indemnizables, conforme el artículo 1.558 del código civil, por lo tanto, se solicita limitar la responsabilidad a todos los daños directos que se causen con ocasión de la ejecución del contrato.

R: Remítase a lo establecido en los artículos 26, 27 y 30 de las Bases de Licitación Pública.

8. **Pago por Recepción:** El cuarto párrafo establece lo siguiente: “Metro S.A. dispondrá de un plazo máximo de 30 días corridos para reclamar del contenido de la factura”.

Comentario: Con fecha 26 de octubre pasado, se publicó en el Diario Oficial la ley 20.956, que modifica varios cuerpos legales, estableciendo una serie de incentivos a la productividad, entre los cuales introdujo modificaciones relevantes a la ley 19.983, que entraron en vigencia el día 1 de noviembre de 2016. Una de estas modificaciones es que el plazo máximo para reclamar contenido de facturas es de 8 días corridos.

R: Si, el plazo para la reclamación de la Factura efectivamente es de 08 días.

9. **Responsabilidad del Proveedor:** Se sugiere limitar la responsabilidad equivalente al 100% del monto total del contrato.

Remítase a lo establecido en los artículos 26, 27 y 30 de las Bases de Licitación Pública.

10. **Artículo 30, párrafo 2:** Modificar y señalar que el Proveedor será responsable de los daños de cualquier naturaleza, que con motivo de la ejecución del contrato, se cause directamente a terceros o a otras instalaciones de Metro S.A., o de particulares que sea imputable al Proveedor.

R: Remítase a lo establecido en los artículos 26, 27 y 30 de las Bases de Licitación Pública.

11. **Artículo 31, 31.1., párrafo 1:** Ampliar el plazo anticipación de la notificación de término de contrato de 30 a 60 días.

R: Remítase a lo establecido en los artículos Artículo 31, 31.1., párrafo 1 de las Bases de Licitación Pública.

12. Artículo 31, 31.2, letra b): Especificar qué se entiende por incumplimiento reiterado.

R: Remítase a lo establecido en los artículos Artículo 31, 31.2., letra b) de las Bases de Licitación Pública.

13. Artículo 31, 31.2, letra h): Especificar qué se entiende por no cumplir en forma reiterada las obligaciones.

R: Remítase a lo establecido en los artículos Artículo 31, 31.1., letra h de las Bases de Licitación Pública.

14. Artículo 31, 31.3, letra a) y b): modificar el plazo de 60 días a días corridos.

R: Remítase a lo establecido en los artículos Artículo 31, 31.3, letra a y b) de las Bases de Licitación Pública.

15. Artículo 32, apartado de Obligaciones Laborales y Previsionales, letra b) párrafo 2: Eliminar o establecer un tope a la multa convencional de 0,5 UF por trabajador.

R: Remítase a lo establecido en los artículos Artículo 32 de las Bases de Licitación Pública.

16. Artículo 26, párrafo 2: Señalar que el Proveedor será responsable por aquellas negligencias, acciones u omisiones culpables de su responsabilidad, de su personal o de sus subcontratistas.

R: Remítase a lo establecido en los artículos Artículo 26 de las Bases de Licitación Pública.

17. Artículo 28, Garantía de Fiel Cumplimiento, párrafo 1: Establecer el plazo que tiene Metro S.A. para aprobar la Garantía de Fiel Cumplimiento. Lo anterior con la finalidad de tener certidumbre respecto del plazo en el cual se comenzarán a cursar los estados de pago.

R: Remítase a lo establecido en lo artículo 28 de las Bases Administrativas de Licitación Pública.

18. Artículo 28, Garantía de Fiel Cumplimiento, párrafo 7: Establece que “La Garantía de Fiel cumplimiento será restituida al término de su vigencia (...)”, señalar dentro de que plazo será restituida la Garantía.

R: Remítase a lo establecido en lo artículo 28 de las Bases Administrativas de Licitación Pública.

19. Artículo 28, Garantía de Fiel Cumplimiento, párrafo 8: Señala que “A la presentación y aprobación conforme de este documento por parte de Metro, se procederá a la devolución de la Garantía de Seriedad de la a Oferta presentada.”, especificar el plazo dentro del cual se realizará dicha devolución.

R: Remítase a lo establecido en lo artículo 28 de las Bases Administrativas de Licitación Pública.

20. Artículo 23, párrafo final: Señalar dentro de que plazo Metro S.A. devolverá al Proveedor el excedente de la boleta de garantía cobrada.

R: Remítase a lo establecido en los artículos 23 y 28 de las Bases Administrativas de Licitación Pública.

21. ¿Posibilidad de que el proveedor pueda sanear incumplimientos que acarreen multas? Al efecto, se propone la siguiente cláusula: “Monto total de multas no será acumulable mes a mes, y deberá ser rebajado de la facturación del mes inmediatamente posterior a aquel en que se produjo el incumplimiento. En todo caso, y previo a la aplicación de multas, el proveedor contará con un período de saneamiento de 5 (cinco) días hábiles, contados desde la notificación de incumplimiento que efectúe el CLIENTE, por escrito”.

R: No, remítase a lo establecido en las Bases de Licitación Pública.

22. ¿Está permitida la subcontratación?

R: Si, remítase al artículo 26 de las Bases de Licitación.

23. Artículo 16, párrafo 2: Señala que el Proveedor debe presentar, dentro del plazo que fije Metro S.A., ciertos antecedentes legales. Establece que el plazo para presentarlo será establecido por Metro y que este no será superior a 8 días hábiles contados desde la carta de adjudicación ¿Cuál es el plazo mínimo que puede otorgar Metro S.A. para la presentación de dichos documentos?

R: Remítase al artículo 16 de las Bases de Licitación.

24. Favor indicar cuáles serán los daños excluidos de la responsabilidad del contratista. Al efecto se propone la siguiente cláusula: “La responsabilidad del proveedor por la ejecución de los servicios materia de esta propuesta queda limitada a los daños directos y previstos que le sean imputables, excluyéndose el lucro cesante, daños imprevistos y daños indirectos, incluyendo, pero sin limitarse a, la interrupción en la actividad comercial del CLIENTE, pérdida de negocios del CLIENTE, pérdida de contratos del CLIENTE, pérdida de información comercial u otras causas análogas o similares. El proveedor no será responsable frente al CLIENTE del deterioro, pérdida o destrucción de toda o parte de la información albergada en sus equipos o transmitida desde éstos, que se produzca por cualquier causa ajena a la voluntad o actuación del proveedor”.

R: Remítase a lo establecido en los artículos 26, 27 y 30 de las Bases de Licitación Pública.

25. Favor indicar hasta qué monto ascenderá la responsabilidad del proveedor. Al efecto, se propone la siguiente cláusula: “Se deja expresamente establecido que, en cualquier caso, la responsabilidad total del proveedor para con el CLIENTE con respecto a los Servicios provistos en virtud de esta propuesta, (incluyendo pero no limitándose a todos los casos de responsabilidad contractual, responsabilidad extracontractual, responsabilidad civil y comercial, penalidades, incumplimientos de garantías, reclamos de terceros u otras), no podrá exceder del 20% (veinte por ciento) del monto total de la retribución pagada por el CLIENTE al proveedor en virtud del servicio ofertado, monto éste que operará como límite máximo de responsabilidad por todo concepto.”

R: Remítase a lo establecido en los artículos 26, 27 y 30 de las Bases de Licitación Pública.

26. ¿Posibilidad de que las partes pacten un procedimiento de ejecución de la garantía de seriedad de la oferta y garantía de fiel cumplimiento del Contrato?

R: Remítase a lo establecido en las Bases de Licitación Pública.

27. ¿Para efectos de devolución de la garantía, ¿Cuándo se entenderá que se ha dado íntegro cumplimiento a las obligaciones y actividades derivadas del servicio contratado por parte del contratista?

R: Remítase al artículo 28 de las Bases de Licitación Pública.

28. ¿Qué información del contrato será considerada como confidencial?

R: La cláusula de confidencialidad se pactará en el Contrato.

29. ¿Qué criterio se utilizará para definir si la causal de incumplimiento se encuentra solucionada?

R: A criterio de la Empresa de Pasajeros Metro S.A.

30. ¿Cómo y cuándo se hace devolución de la Garantía de la Seriedad de la Oferta?

R: Remítase al artículo 28 de las Bases de Licitación Pública.

31. En el ARTICULO 23 de las bases: MULTAS

R: No existe un procedimiento de aplicación o apelación de multas. Metro puede aplicarlas y cobrarlas administrativamente, en cada estado de pago?

Incluso Metro podría, a su arbitrio y mientras se encuentre pendiente el pago de dichas multas, no autorizar nuevos estados de pago, cobrar la boleta de garantía de fiel cumplimiento del contrato o ejercer cualquier otro derecho que legal o contractualmente le corresponda?

R: Remítase a lo establecido en el artículo 23 de las Bases de Licitación Pública.

32. En el ARTICULO 26 de las bases: RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR
En esta cláusula se dispone que el Proveedor será responsable y estará obligado a reparar, subsanar, compensar, indemnizar, efectuar toda acción correctiva y pagar todo gasto que sea procedente, debido a daños, perjuicios, lesiones, muertes y pérdidas de todo tipo que afecten a terceras personas o cosas y a las obras e instalaciones de Metro S.A.

En este sentido, sería posible incorporar al final de la cláusula, lo siguiente?

“Sin perjuicio de lo señalado anteriormente, se deja constancia que ninguna de las partes, será responsable frente a la otra por daños indirectos, de pérdidas de uso, pérdidas de producción, pérdidas de beneficios o lucro cesante, pérdida de negocio o de cualquier contrato, gastos financieros, costos de equipos de sustitución, costos de inactividad u cualquier tipo de daños

considerados como consecuenciales, morales, punitivos o cualquier pérdida de daño indirecto derivado de la ejecución o incumplimiento del contrato”

R: Remítase a lo establecido en el artículo 26 de las Bases de Licitación.

“Junto con lo anterior, los contratantes acuerdan que cada parte, soportará los gastos en que incurra en sus propias defensas o ejercicio de acciones, ya sean, costas personales o procesales, judiciales o extrajudiciales”.

Remítase a lo establecido en los artículos 26, 27 y 30 de las Bases de Licitación Pública.

33. En relación al ARTICULO 31: TERMINO ANTICIPADO DEL CONTRATO

Se establece que Metro, podrá, sin expresión de causa, poner término anticipado a la totalidad o parte del Contrato, en cualquier momento, dando aviso escrito al Proveedor, con una anticipación mínima de 30 (treinta) días corridos

Es posible considerar, que la terminación anticipada del contrato, no puede en ningún caso, producirse de manera unilateral y sin expresión de causa que lo justifique?

Si una de las partes puede terminar el contrato a su propio arbitrio, las partes no estarían en un plano de equivalencia frente a la otra, y podría generar para una de ellas, dentro de otros perjuicios, costos no previsto al inicio del contrato.

R: No, remítase a lo establecido en el artículo 31 de las Bases de Licitación Pública.

34. Metro S.A. podrá poner término anticipado al contrato en cualquier momento, sin derecho a indemnización o compensación de ninguna especie a favor del Proveedor, cuando se presente cualquiera de las siguientes situaciones:

- Incumplimiento reiterado o grave del Contrato. La calificación del incumplimiento corresponderá en forma exclusiva y excluyente a Metro S.A.;
- Si el Proveedor ha hecho abandono de los Trabajos, los ha paralizado total o parcialmente o si se produjere en éstos un atraso injustificado mayor a treinta (30) días respecto de cualquier etapa contemplada en el Cronograma. La calificación del abandono, paralización o atraso, corresponderá en forma exclusiva y excluyente a Metro S.A.;
- Si el Proveedor no está ejecutando los Trabajos de acuerdo con el Contrato o en forma reiterada no cumple con las obligaciones estipuladas. La calificación en estos casos corresponderá también en forma exclusiva y excluyente a Metro S.A.;

Se considera factible la modificación o eliminación de dichos párrafos?

R: No, remítase a lo establecido en el artículo 31 de las Bases de Licitación Pública.

35. En relación al ARTICULO 7: BOLETA GARANTIA SERIEDAD DE LA OFERTA

En el caso que dos empresas vayan en consorcio, la boleta de seriedad de la oferta por 190 UF ¿Debe quedar a nombre de las dos empresas que forman el consorcio ó solo a nombre de una de las empresas que lo represente? ó ¿Se deben presentar dos boletas de garantía de seriedad de la oferta cada una de 95 UF por cada empresa parte del consorcio?

R: Deben ser a nombre del consorcio y se presenta una boleta por el consorcio.

36. Con respecto a la boleta de garantía, como procede en caso de consorcio o UTE?, es aceptada la boleta de garantía de quien está suscrito en la presente licitación?

R: Si se presenta un consorcio, la boleta debe ser presentada a nombre de este.

37. Anexo A, Formulario N° 7:

a. Para empresas sucursales: ¿Es posible complementar con estados financieros de la Matriz?

R: Si es posible, sin embargo lo anterior condiciona que las matrices tengan que participar con responsales solidarios, y deben firmar el contrato.

38. ¿Se debe considerar un seguro adicional por pérdidas que se pudieran producir durante la etapa de implementación (previa a la finalización total del proyecto)?

R: Limitarse a lo señalado en las bases de licitación

39. Garantía de Anticipo: Dentro de las características, señala: Monto: debe ser igual al Anticipo que se solicita, el que en ningún caso puede exceder el 15% (veinte por ciento) del valor del Contrato impuestos incluidos.

Comentario: Favor modificar el porcentaje escrito en palabras, a (quince por ciento).

R: Efectivamente el anticipo es máximo del 15% (quince por ciento), favor revisar aclaración.

40. Favor disponibilizar Anexos Oferta Técnica en formato Word

R: Conforme, se adjuntarán al portal Metro los anexos de oferta técnica en formato Word.

41. Favor disponibilizar Anexos Oferta Económica.

R: Conforme, se adjuntarán al portal Metro los anexos de oferta económica.

42. Artículo 28, Garantía de Anticipo: En el apartado relativo al Monto se señala “debe ser igual al Anticipo que se solicita, el que en ningún caso puede exceder el 15% (veinte por ciento) del valor del Contrato impuestos incluidos”, por lo que se produce una contradicción entre el monto expresado en cifras y el que se encuentra expresado en letras.

R: Efectivamente, el anticipo es máximo del 15% (quince por ciento), favor revisar aclaración.

43. ¿Cuál es el plazo que tendrá Metro S.A para decidir a qué oferta adjudicará la licitación?

R: no existe un plazo definido.

44. Para el caso de un consorcio formado por dos empresas ¿Será necesario que las dos empresas estén registradas en el portal de Metro para participar en la licitación ó bastara con que una de ellas este registrada y activada?

Basta que solo

R: Solo es necesario que esté inscrita una de las empresas

45. Art. 17: Se solicita indicar el plazo máximo que tiene el Mandante para enviar los ejemplares del contrato al Proponente adjudicado.

R: Una vez firmado el contrato por ambas partes, Metro informará al proveedor que el contrato está disponible para su retiro en dependencias de Metro.

46. Se solicita confirmar que el Contratista adjudicado podrá realizar observaciones al contrato dentro de los 5 días previos a su firma.

R: No

47. Art. 23: Se solicita aclarar si las multas pueden ser descontadas del pago de los servicios que Metro S.A. adeudare al Contratista en virtud de otros contratos, entre las mismas partes.

R: No.

48. Confirmar que sólo en el caso que el monto de las multas supere el saldo por cobrar del Contrato, se recurrirá a la Garantía de Fiel y Oportuno cumplimiento.

No, remitirse al artículo N° 23 de las bases administrativas.

49. -Con respecto al formulario N°5, sobre la vigencia de la boleta de garantía, esta debe estar acorde a la fecha de entrega final de la oferta, se entiende que pueden haber postergaciones. ¿Se respetarán todas las fechas indicadas o sólo la última informada?

R: El plazo se debe calcular desde la fecha final de entrega de las ofertas.

50. -Con respecto a toda la documentación administrativa, existe alguna manera de poder resumir mediante una certificación de Metro hacia el proponente, donde se acredite que la documentación es válida. Esto se consulta dado que existen oferentes frecuentes para Metro, donde se puede dar por aprobada la documentación administrativa, ya evaluada en licitaciones anteriores.

R: No es posible, favor presentar todos los formularios solicitados en las bases de licitación.

51. -se solicita enviar formularios económicos y administrativos en formato editable.

R: Conforme, se adjuntarán al portal Metro.

52. -Se solicita subir acta de visita a portal de licitaciones Metro.

R: Se subirá al portal un documento con los nombres de las empresas que participaron en las visitas.

53. -Con respecto a los formularios económicos 2.2; 2.4; 2.6; 2.8; 2.10 y 3.2; se indica “OPCIONAL”, favor aclarar si es opcional el llenado de los formularios o es opcional la adjudicación por parte de Metro.

R: Los proveedores deben completar este formulario. Es opcional que Metro lo adjudique.

54. -Con respecto al formulario 1.1. El apartado “descuento” se considera como ítem?, el descuento puede comenzar desde “0,0”.

R: Se estima que existan economías de escala por mayor alcance del servicio, sin embargo el proveedor estima su descuento por lo que podría comenzar en 0%.

55. ¿Cuándo se compartirán las políticas de seguridad vigentes para trabajar en Metro? ¿Se debe contar con algún tipo de certificación especial para cada persona que labore en el proyecto?

R: Se adjunta Reglamento Especial y Estándares de Seguridad para Empresas Contratista y Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, donde se indican los requisitos que se deben cumplir en Materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.

56. ¿El Prevencionista de riesgos debe estar presente en cada punto de actividad aunque estos sean simultáneos? De ser no la respuesta, ¿En qué tipo de actividad se puede excluir?

R: Si, el Prevencionista debe estar a tiempo completo y debe estar naturalmente en aquellas tareas de mayor criticidad.